

Deklaracja dostępności Polskiego Banku Spółdzielczego w Wyszku

Wstęp do deklaracji

Obsługa bez barier to konkretne działania.

Polski Bank Spółdzielczy w Wyszku dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność oferowanych usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Naszym celem jest tworzenie przestrzeni – zarówno online, jak i stacjonarnie – przyjaznej i dostępnej dla każdego. Chcemy, aby każda osoba, niezależnie od swoich możliwości, mogła swobodnie korzystać z naszych produktów, usług i informacji.

Zapewniamy naszym klientom dostęp do usług bankowości detalicznej na kilka sposobów – poprzez placówki bankowe, bankowość internetową, aplikację mobilną, bankomaty i wpłatomaty oraz infolinię.

W działaniach związanych z dostępnością kierujemy się obowiązującymi regulacjami prawa krajowego, międzynarodowymi standardami, w szczególności wytycznymi WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) na poziomie AA oraz dobrymi praktykami.

Dostępność cyfrowa

Strona WWW

Dbamy o to, aby strona internetowa www.bankpbs.pl była dostępna dla wszystkich użytkowników – również dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Serwis został zaprojektowany zgodnie z międzynarodowym standardem WCAG 2.1 na poziomie AA, który określa zasady dostępności treści cyfrowych dla osób z ograniczeniami percepcyjnymi, ruchowymi i poznawczymi.

Co oferujemy w zakresie dostępności

Na stronie wdrożyliśmy szereg rozwiązań, które ułatwiają korzystanie z serwisu osobom z różnymi potrzebami – w tym z niepełnosprawnościami wzroku, słuchu, ruchu czy trudnościami poznawczymi.

Struktura i nawigacja

1. Możesz poruszać się po stronie za pomocą samej klawiatury – bez potrzeby używania myszy.
2. Fokus klawiaturowy (czyli podświetlenie aktywnego elementu) jest dobrze widoczny – łatwo odnajdziesz się na stronie.
3. Każdy aktywny element (np. przycisk, link) wyraźnie zaznacza się po najechaniu lub wyborze.
4. Umożliwiamy szybkie przejście do treści głównej dzięki linkowi "Przejdź do treści", znajdującemu się na początku strony.

5. Treść strony została ułożona z wykorzystaniem logicznej i hierarchicznej struktury nagłówków (H1–H6), co ułatwia nawigację przy użyciu czytników ekranu i skrótów klawiaturowych.

Czytelność i kontrast

1. Zadbaliśmy o odpowiedni kontrast między tekstem a tłem – dzięki temu wszystkie treści są czytelne także dla osób słabowidzących.
2. Strona pozwala na skalowanie treści do 200% bez utraty funkcjonalności.
3. Informacje nie są przekazywane wyłącznie kolorem – stosujemy również symbole, teksty lub ikony, aby zapewnić zrozumienie komunikatu.
4. Teksty piszemy prostym, zrozumiałym językiem.

Grafiki i multimedia

1. Wszystkie istotne grafiki i zdjęcia posiadają alternatywne opisy (atrybuty alt) – osoby korzystające z czytników ekranu mogą usłyszeć, co przedstawia obraz.
2. W materiałach wideo zapewniamy napisy, o ile materiał tego wymaga.
3. Nie stosujemy migających lub błyskających elementów – dzięki temu strona jest bezpieczna dla osób z padaczką fotogenną.

Dostosowanie do różnych urządzeń

1. Strona jest w pełni responsywna – działa poprawnie na komputerach, tabletach i smartfonach.
2. Elementy interfejsu (np. przyciski) są odpowiednio duże i czytelne, również przy obsłudze dotykowej.

Kompatybilność z technologiami wspomagającymi

1. Serwis jest kompatybilny z popularnymi czytnikami ekranu (takimi jak NVDA, JAWS, VoiceOver).
2. Zadbaliśmy o prawidłową semantykę kodu HTML oraz zastosowanie atrybutów ARIA, co ułatwia interpretację zawartości przez technologie wspierające.

Bankowość elektroniczna i aplikacja mobilna

Nasza bankowość elektroniczna to: eBankNet, MobileNet (PBS Wyszuków Mobilnie).

Nasza bankowość elektroniczna jest częściowo zgodna z wymaganiami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, dlatego na bieżąco pracujemy nad udostępnieniem kolejnych funkcjonalności.

Aby zapewnić Ci dostępność i bezpieczeństwo, w naszych systemach używamy prostego języka, dzięki temu są intuicyjne, proste w obsłudze, a treść ekranów może zostać odczytana przez programy komputerowe.

Aplikacja została zaprojektowana z myślą o różnych rozdzielczościach ekranu, co zapewnia wygodę korzystania na komputerach, tabletach i smartfonach. Układ aplikacji dynamicznie dopasowuje się do rodzaju i orientacji ekranu.

Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych i znane są sugestie korekty, użytkownik otrzyma stosowną odpowiedź.

Dostępność kanału telefonicznego

Infolinia jest czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu:

801 560 605 lub

(+48) 86 216 11 14

Jak dbamy o dostępność na infolinii?

- Staramy się, aby nasza infolinia była dostępna i wygodna dla wszystkich.
- Mamy proste i intuicyjne komunikaty głosowe.
- Przeszkoliliśmy naszych konsultantów w kontaktach z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- Dążymy do tego abyś zawsze otrzymywał jasne i zrozumiałe odpowiedzi na swoje pytania.
- Jeśli potrzebujesz abyśmy mówili wolniej lub głośniej - powiedz nam o tym.

Skontaktujesz się z nami również za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej oraz mailowo bank@bswyszkow.pl.

Dostępność usług w kanale stacjonarnym

Oferujemy i świadczymy następujące usługi, zgodnie z art. 5 pkt 30 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze: kredyt konsumencki i hipoteczny oraz usługi płatnicze i powiązane z rachunkiem płatniczym.

Jesteśmy w trakcie zmian związanych z zapewnieniem dostępności naszych usług w szczególności na etapach:

1. przedstawienie oferty klientowi,
2. wnioskowanie o produkt,
3. zawierania umowy,
4. obsługi produktu – od zawarcia umowy do zakończenia obsługi produktu.

Dostosowujemy dostępność usług poprzez odpowiednie przygotowanie dokumentów i materiałów, w szczególności: ulotek lub innych materiałów promocyjnych, treści na naszej stronie internetowej, formularzy, wniosków, umów, pism oraz końcowym rozliczeniem produktu.

Umowy i regulaminy w przystępnej formie

Wszystkie nasze umowy i regulaminy przygotowujemy w sposób, który ułatwia ich zrozumienie:

- piszemy prostym i jasnym językiem,
- sukcesywnie udostępniamy je w pliku PDF, który spełnia wymagania dostępności (standard WCAG 2.1),
- dzięki temu osoby ze szczególnymi potrzebami mogą samodzielnie zapoznać się z dokumentami – np. z pomocą czytników ekranowych.

Naszym celem jest, by każdy klient – niezależnie od swoich możliwości – rozumiał, jakie usługi oferujemy i na jakich zasadach.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Chcemy, aby korzystanie z naszych usług było łatwe i dostępne dla wszystkich klientów, niezależnie od ich potrzeb. Wprowadzając te udogodnienia, staramy się zapewnić jak najlepszą komunikację, największą wygodę oraz bezpieczeństwo dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Udogodnienia dostępne w naszych placówkach:

- **Pętle indukcyjne:** systemy wspomagające słyszenie dla osób korzystających z aparatów słuchowych lub implantów ślimakowych,
- **Pomoce dla osób niedowidzących:** lupy powiększające,
- **Wszystkie placówki wyposażone są w komputery** z systemem wyposażonym w opcje ułatwień dostępu, dedykowane Klientom, w tym Klientom z niepełnosprawnościami, które będą umożliwiały odczyt i odsłuchanie regulaminów,
- **Wstęp z psem asystującym/przewodnikiem.**

W trosce o zapewnienie wysokiej jakości obsługi wszyscy pracownicy placówek przeszli szkolenie z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność bankomatów/wpłatomatów

Bank dba o dostępność swoich usług bankowych, w tym bankomatów/wpłatomatów, dla jak najszerszego kręgu klientów, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Bank korzysta również z bankomatów sieci Planet Cash, które oferują szereg funkcji ułatwiających korzystanie z urządzeń, szczególnie dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Warto jednak pamiętać, że dostępność poszczególnych funkcji zależy od dostawcy danego urządzenia.

Dostępność poszczególnych bankomatów/wpłatomatów będzie sukcesywnie dostosowywana w ramach 5-ciu funkcjonalności:

- Klawiatura PIN z oznaczeniem Braille
- Naklejki z oznaczeniem w Braille'u
- Usługa asysty głosowej
- Brak barier architektonicznych
- Dostęp dla osób poruszających się na wózkach z asystą

Informacja o dostępności architektonicznej

Staramy się, aby nasze placówki były dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Centrala, ul. T. Kościuszki 5, 07-200 Wyszków

1. **Wejście główne znajduje się od ul. T. Kościuszki.** Do budynku prowadzą schody zewnętrzne z poręczami po obu stronach. Obok schodów znajduje się zewnętrzna winda. Drzwi wejściowe są przeszkłone i otwierane automatycznie, pozbawione progów, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.

2. **Poruszanie się po budynku.** Centrala zajmuje piętro 1 budynku. Do pomieszczeń Centrali prowadzą schody z poręczą po jednej stronie. Budynek nie jest wyposażony w windę wewnętrzną. Wszystkie sprawy można załatwić również na parterze w Oddziale Banku, po uprzednim umówieniu się telefonicznie z pracownikiem Centrali.
3. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami zlokalizowana jest na parterze w Oddziale Banku, na lewo od holu głównego.
4. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem po prawej stronie od ul. Strażackiej Bis w odległości ok. 30m znajduje się miejsce postojowe wyznaczone dla osób z niepełnosprawnościami.
5. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
6. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
7. **Pętla indukcyjna.** W budynku znajduje się przenośna pętla indukcyjna, z której można skorzystać po uprzednim zasygnalizowaniu takiej potrzeby.
8. **Komunikacja miejska.** Przy ul. T. Kościuszki w odległości ok. 300m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Wyszkowie, ul. T. Kościuszki 5, 07-200 Wyszków

1. **Wejście główne znajduje się od ul. T. Kościuszki.** Do budynku prowadzą schody zewnętrzne z poręczami po obu stronach. Obok schodów znajduje się zewnętrzna winda. Drzwi wejściowe są przeszkłone i otwierane automatycznie, pozbawione progów, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie, bez progów, ze szklanymi drzwiami o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami zlokalizowana jest na lewo od holu głównego.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem po prawej stronie od ul. Strażackiej Bis w odległości ok. 30m znajduje się miejsce postojowe wyznaczone dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** W Oddziale znajduje się przenośna pętla indukcyjna. Można z niej skorzystać w pomieszczeniu po lewej stronie od wejścia głównego, oznaczonego symbolem pętli indukcyjnej.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępne są 2 bankomaty, z czego 1 z funkcją wpłatomatu. Do jednego bankomatu prowadzą schody lub winda, drugi natomiast z funkcją wpłatomatu jest dostępny z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatami jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.

12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. T. Kościuszki w odległości ok. 300m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Dąbrowce, ul. T. Kościuszki 2A, 05-252 Dąbrowka

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Kościelnej.** Do wejścia budynku prowadzi 1 schodek lub pochylnia z poręczą po prawej stronie dla osób poruszających się na wózku. Drzwi wejściowe są przeszklone, otwierane ręcznie o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na parterze oraz pierwszym piętrze, jednakże placówka zapewnia pełną obsługę osób z niepełnosprawnością ruchową na parterze. Po prawej stronie od wejścia głównego są drzwi na salę obsługi o szerokości 85 cm.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Z boku budynku znajduje się parking dedykowany dla klientów banku, bez oznaczonej koperty dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Kościelnej w odległości ok. 150m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Długosiodle, ul. T. Kościuszki 3, 07-210 Długosiodło

1. **Wejście główne znajduje się od ul. T. Kościuszki.** Do budynku prowadzą schody zewnętrzne z poręczami po obu stronach. Kilka metrów od schodów znajduje się winda. Drzwi wejściowe są przeszklone i otwierane ręcznie o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem, z 3 cm progiem, utrudniającym samodzielny wjazd na wózku do oddziału.
2. Za wejściem głównym znajduje się przedsionek oraz kolejne drzwi, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach.
3. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie, bez progów.
4. Lada obsługi klienta jest na wysokości, która może utrudniać dostęp osobom niskim lub poruszającym się na wózku.
5. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
6. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajdują miejsca postojowe, w tym jedno z oznaczoną kopertą dla osób z niepełnosprawnościami w odległości do 20m od wejścia do oddziału.
7. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.

8. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
9. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
10. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
11. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
12. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat, do którego prowadzą schody z poręczą. Bankomat nie jest dostępny dla osób poruszających się na wózku. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
13. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Mickiewicza w odległości ok. 300m od oddziału zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Grodzisku Mazowieckim, ul. J. Kilińskiego 25, 05-825 Grodzisk Mazowiecki

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Kilińskiego.** Do wejścia budynku prowadzą schody z poręczami po obydwu stronach. Brak dostępu dla osób poruszających się na wózku. Drzwi wejściowe otwierane są ręcznie.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na parterze oraz pierwszym piętrze. Możliwa jest również pełna obsługa klienta na parterze.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Po lewej stronie budynku znajduje się parking miejski, z oznaczonymi 4 miejscami dla osób z niepełnosprawnościami oddalony ok. 50m od wejścia do Oddziału.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat, do którego prowadzą schody z poręczami po obydwu stronach. Bankomat nie jest dostępny dla osób poruszających się na wózku. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. 1 Maja w odległości ok. 350m zlokalizowana jest stacja PKP i przystanek autobusowy.

Oddział w Mińsku Mazowieckim, ul. Z. Kazikowskiego 38, 05-300 Mińsk Mazowiecki

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Z. Kazikowskiego.** Do wejścia budynku prowadzi wysoki próg, uniemożliwiający osobie poruszającej się na wózku samodzielne wejście do lokalu. Drzwi wejściowe są przeszkłone, otwierane ręcznie.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na parterze oraz pierwszym piętrze, jednakże placówka zapewnia również pełną obsługę.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Wzdłuż ulicy Z. Kazikowskiego znajdują się miejskie miejsca postojowe. Oznaczona koperta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przy ul. Konstytucji 3 Maja, w odległości ok 150 m.

6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Konstytucji 3 Maja w odległości ok. 150m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Legionowie, ul. J. Siwińskiego 11/3, 05-120 Legionowo

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Siwińskiego.** Wejście do lokalu z poziomu chodnika. Drzwi wejściowe są przeszklone i otwierane ręcznie, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie, bez progów.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Wzdłuż ulicy Siwińskiego znajdują się miejskie miejsca postojowe. Oznaczona koperta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przy ul. Husarskiej, w odległości ok 130 m.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Jana Sobieskiego w odległości ok. 350m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Piastowie, ul. J. Wybickiego 3/1, 05-820 Piastów

1. **Wejście główne znajduje się od ul. J. Wybickiego.** Wejście do lokalu z poziomu chodnika. Drzwi wejściowe są przeszklone i otwierane ręcznie, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie, bez progów.

3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed lokalem brak miejsc parkingowych. Miejski parking dostępny jest w odległości ok. 100m przy Alei Wojska Polskiego. Na tym parkingu znajduje się oznaczona koperta dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Warszawskiej w odległości ok. 100m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Pruszkowie ul. J.I. Kraszewskiego 27, 05-800 Pruszków

1. **Wejście główne znajduje się od ul. J.I. Kraszewskiego.** Do wejścia lokalu prowadzi 1 schodek oraz próg, co uniemożliwia osobie poruszającej się na wózku samodzielne wejście do lokalu. Drzwi wejściowe są przeszkłone, otwierane automatycznie. Po prawej stronie od wejścia głównego są drzwi na salę obsługi o szerokości 90 cm.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie, bez progów.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Wzdłuż ulicy J. I. Kraszewskiego znajdują się miejskie miejsca postojowe, a oznaczona koperta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się w odległości ok 70 m od wejścia do Oddziału.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat, posadowiony za drzwiami wejściowymi do lokalu. Do wejścia prowadzi 1 schodek oraz próg, co uniemożliwia osobie poruszającej się na wózku samodzielne wejście do pomieszczenia, w którym jest bankomat. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. B. Prusa w odległości ok. 280m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Pruszkowie ul. F. Chopina 2/4, 05-800 Pruszków

1. **Wejście główne znajduje się od ul. F. Chopina.** Do wejścia lokalu prowadzą 3 schody lub pochylnia o szerokości 100 cm. Przestrzeń manewrowa przed drzwiami wejściowymi wynosi 100 cm, co może utrudniać osobie poruszającej się na wózku samodzielne wejście do lokalu. Drzwi wejściowe są przeszklone, otwierane ręcznie.
2. **Poruszanie się po budynku.** Na wprost od wejścia głównego są drzwi na salę obsługi o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem. Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie, bez progów.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Wzdłuż ulicy F. Chopina znajdują się miejskie miejsca postojowe, a oznaczona koperta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się w odległości ok 70 m od wejścia do Oddziału.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat, posadowiony ok. 20 m od wejścia głównego. Przestrzeń przed bankomatem znajduje się na pochylni, co może utrudniać skorzystanie z bankomatu osobie poruszającej się na wózku. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. F. Chopina w odległości ok. 60m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Pułtusk, ul. A. Mickiewicza 33, 06-100 Pułtusk

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Mickiewicza.** Do wejścia budynku prowadzi 1 schodek lub pochylnia bez poręczy dla osób poruszających się na wózku. Drzwi wejściowe są przeszklone, otwierane ręcznie o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem. Przestrzeń manewrowa przed drzwiami wejściowymi wynosi 120 cm
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajduje się parking dedykowany dla klientów banku, bez oznaczonej koperty dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.

11. **Bankomat.** W budynku obok drzwi wejściowych dostępny jest bankomat, do którego prowadzi 1 schodek lub pochylnia bez poręczy. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem wynosi 120 cm. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Mickiewicz w odległości ok. 100m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Rzęśniku, ul. Wyszowska 48A, 07-205 Rzęśnik

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Wyszowskiej.** Do wejścia budynku prowadzą 2 schodki lub pochylnia bez poręczy dla osób poruszających się na wózku. Drzwi wejściowe są przeszklone, otwierane ręcznie o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem.
2. **Poruszanie się po budynku.** Za drzwiami wejściowymi znajdują się drzwi na salę obsługi klienta, która odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości, która może utrudniać dostęp osobom niskim lub poruszającym się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajduje się parking dedykowany dla klientów banku, bez oznaczonej koperty dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku obok drzwi wejściowych dostępny jest bankomat, do którego prowadzi 2 schodki lub pochylnia bez poręczy. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Wyszowskiej w odległości ok. 230m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Serocku, ul. Pułtуска 25, 05-140 Serock

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Pułtuskiej.** Wejście do lokalu jest z poziomu chodnika, na który prowadzą schody lub podjazd z poręczą po prawej stronie. Drzwi wejściowe są przeszklone, otwierane ręcznie, o szerokości 85 cm.
2. **Poruszanie się po budynku.** Za drzwiami wejściowymi po lewej stronie znajdują się drzwi o szerokości 85 cm na salę obsługi klienta, która odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajduje się parking, na którym znajduje się oznaczona koperta dla osób z niepełnosprawnościami. Z parkingu na chodnik prowadzący do Oddziału Banku prowadzą schody lub podjazd z poręczą po prawej stronie.

6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Pułtuskiej w odległości ok. 220m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Starych Babicach, ul. Warszawska 308, 05-082 Stare Babice

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Warszawskiej.** Wejście do lokalu jest z poziomu chodnika. Drzwi wejściowe są przeszkłone, otwierane ręcznie, o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem. Osoba poruszająca się na wózku może mieć utrudniony dojazd do wejścia budynku, ze względu na nierówną nawierzchnię.
2. **Poruszanie się po budynku.** Za drzwiami wejściowymi znajduje się sala obsługi klienta, która odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajduje się parking dedykowany dla klientów banku, bez oznaczonej koperty dla osób z niepełnosprawnościami. Parking pokryty jest nierówną nawierzchnią.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia oraz nierówną nawierzchnię na parkingu prowadzącym do bankomatu. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
11. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Warszawskiej w odległości ok. 190m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Warszawie ul. Solec 38, 00-394 Warszawa

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Solec.** Do budynku prowadzą schody zewnętrzne z poręczą. Przy schodach znajduje się zewnętrzna winda. Drzwi wejściowe są przeszkłone i otwierane ręcznie, pozbawione progów, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.

2. **Poruszanie się po budynku.** Za drzwiami wejściowymi znajdują się drzwi prowadzące do głównego holu budynku. Drzwi na salę obsługi klienta znajdują się po prawej stronie holu. Drzwi otwierane są ręcznie o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem. Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem wzdłuż ul. Solec znajdują się miejskie miejsca postojowe, bez oznaczonej koperty dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku obok drzwi wejściowych dostępny jest bankomat, do którego prowadzą schody z poręczą lub winda zewnętrzna. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Solec w odległości ok. 50m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Oddział w Zabrodziu, ul. W. Reymonta 1, 07-230 Zabrodzie

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Reymonta.** Do budynku prowadzą 2 schodki lub pochylnia, umiejscowiona z boku budynku. Drzwi wejściowe są przeszklone i otwierane ręcznie, z wysokim progiem. Samodzielne wejście do oddziału przez osoby poruszające się na wózku będzie utrudnione. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.
2. **Poruszanie się po budynku.** Na wprost od wejścia głównego są drzwi na salę obsługi o szerokości 90 cm. Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajduje się parking, bez wyznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na

wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.

12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Warszawskiej w odległości ok. 2400m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Filia w Ożarowie Mazowieckim, ul. Floriana 2, 05-850 Ożarów Mazowiecki

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Floriana.** Wejście do lokalu z poziomu chodnika. Drzwi wejściowe są przeszklone i otwierane ręcznie, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Wzdłuż ulicy Floriana są miejsca postojowe. Oznaczona koperta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się w odległości ok 70 m od wejścia do Oddziału.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku obok wejścia głównego dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Poznańskiej w odległości ok. 120m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Filia w Lesznie, Aleja Wojska Polskiego 7, 05-084 Leszno

1. **Wejście główne znajduje się od Alei Wojska Polskiego.** Wejście do lokalu z poziomu chodnika. Drzwi wejściowe są przeszklone i otwierane ręcznie, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.
2. **Poruszanie się po budynku.** Po prawej stronie od wejścia głównego znajdują się drzwi na salę obsługi Klienta. Drzwi otwierane są ręcznie o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem. Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości, która może utrudniać dostęp osobom niskim lub poruszającym się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajdują się miejsca postojowe, bez wyznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.

9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Bankomat.** Przy placówce nie ma bankomatu.
11. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Sochaczewskiej w odległości ok. 300m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Filia Nr 2 w Wyszkanie, ul. Prosta 24, 07-200 Wyszkanie

1. **Wejście główne znajduje się od Prostej.** Do budynku prowadzą 2 schodki lub pochylnia bez poręczy z progiem, co uniemożliwia samodzielny wjazd wózkiem. Drzwi wejściowe są przeszkłone i otwierane ręcznie, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.
2. **Poruszanie się po budynku.** Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajduje się parking, bez wyznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.
6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu jest utrudniony, ponieważ przed nim znajduje się murek. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Okrzei w odległości ok. 300m zlokalizowany jest przystanek autobusowy oraz stacja PKP.

Filia Nr 3 w Wyszkanie, ul. Świętojańska 84, 07-200 Wyszkanie

1. **Wejście główne znajduje się od ul. Świętojańskiej.** Wejście do lokalu z poziomu chodnika. Drzwi wejściowe są przeszkłone i otwierane ręcznie, których szerokość umożliwia przemieszczanie się osobom poruszającym się na wózkach. Przed drzwiami wejściowymi do budynku zachowana jest przestrzeń manewrowa.
2. **Poruszanie się po budynku.** Na wprost od wejścia głównego znajdują się drzwi na salę obsługi Klienta. Drzwi otwierane są ręcznie o szerokości umożliwiającej przejazd wózkiem. Obsługa klienta odbywa się na jednym poziomie.
3. Lada obsługi klienta jest na wysokości odpowiadającej potrzebom osób niskich lub poruszających się na wózku.
4. **Toaleta** dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie jest dostępna.
5. **Miejsca parkingowe.** Przed budynkiem znajdują się miejsca postojowe, Oznaczona koperta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się w odległości ok 20 m od wejścia do Oddziału.

6. **Pies asystujący.** Istnieje możliwość wstępu i poruszania się po budynku z psem asystującym.
7. **Tłumacz języka migowego.** Bank nie ma tłumacza języka migowego.
8. **Pętla indukcyjna.** Oddział nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.
9. **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzroku.** Na stanowiskach obsługi klienta dostępne są szkła powiększające (lupy).
10. **Asysta.** Po uprzednim zgłoszeniu potrzeby pomocy możliwe jest uzyskanie asysty pracownika oddziału.
11. **Bankomat.** W budynku dostępny jest bankomat z poziomu chodnika. Dostęp do bankomatu może być utrudniony dla osób poruszających się na wózku, ze względu na wysokość jego umiejscowienia. Przestrzeń manewrowa przed bankomatem jest zachowana. Brak wejścia słuchawkowego, funkcji głosowej oraz bezdotykowej obsługi.
12. **Komunikacja publiczna.** Przy ul. Świętojańskiej w odległości ok. 120m zlokalizowany jest przystanek autobusowy.

Skargi związane z dostępnością produktów i usług

Konsument ma prawo złożyć skargę do Banku, jeśli uważa, że usługi bankowości detalicznej lub produkty wykorzystywane do ich oferowania lub świadczenia nie są dla niego dostępne zgodnie z wymogami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

1. Skarga powinna zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko konsumenta;
 - 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z konsumentem;
 - 3) wskazanie produktu albo usługi, których dotyczy skarga;
 - 4) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez Bank;
 - 5) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełniania wymagania dostępności przez produkt albo usługę (nieobowiązkowo).
2. Bank może pozostawić skargę bez rozpatrzenia, gdy nie zawiera informacji z pkt. 1 ppkt 1-4.
3. Konsument może złożyć skargę w następującej formie:
 - 1) ustnie - z wykorzystaniem połączenia telefonicznego z pracownikiem Banku
 - 2) pisemnie – wysyłając list na adres: Polski Bank Spółdzielczy w Wyszowie, ul. T. Kościuszki 5, 07-200 Wyszów lub na adres dowolnej placówki Banku
 - 3) osobiście – w najbliższej placówce PBS Banku
 - 4) elektronicznie - poprzez system bankowości elektronicznej lub pocztę elektroniczną na adres: reklamacje@bswyszkow.pl;
 - 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-24805-12010-CFGJE-23 w ramach usługi e-Doręczenia.
4. Bank udziela odpowiedzi na skargę w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia skargi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania skargi.
6. W przypadku przedłużonego terminu rozpatrzenia skargi, Bank zawiadamia konsumenta o przyczynie zwłoki oraz wskazuje nowy termin rozpatrzenia skargi.
7. Bank udziela odpowiedzi w formie i w sposób, jaki konsument w skardze wskazał jako preferowany.

8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę, Konsument może odwołać się od decyzji Banku do:
 - 1) Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na skargę;
 - 2) Miejskiego Rzecznika Konsumentów lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów (jeśli Klient jest konsumentem);
 - 3) Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, z zawiadomieniem o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności, zgodnie z art. 67 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
9. Bank nie pobiera żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie skargi.

Data sporządzenia deklaracji: 27.06.2025 r.