

## Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych

### Spis treści

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rozdział 1. Postanowienia ogólne .....                                                                       | 2  |
| Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego .....                                                                | 2  |
| Rozdział 3. Pełnomocnictwo .....                                                                             | 3  |
| Rozdział 4. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy .....                                                     | 3  |
| Rozdział 5. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej .....                                                | 5  |
| Rozdział 6. Rachunek oszczędnościowy .....                                                                   | 5  |
| Rozdział 7. Rachunek wspólny.....                                                                            | 6  |
| Rozdział 8. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci .....                                                      | 6  |
| Rozdział 9. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej .....                                           | 7  |
| Rozdział 10. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym.....                                              | 8  |
| Rozdział 11. Dysponowanie środkami na rachunku .....                                                         | 9  |
| Rozdział 12. Dostawcy Usług.....                                                                             | 11 |
| Rozdział 13. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych.....                                                      | 11 |
| Rozdział 14. Karty debetowe.....                                                                             | 13 |
| Rozdział 15. Usługa Powiadomienia SMS.....                                                                   | 18 |
| Rozdział 16. Telefoniczna usługa na hasło .....                                                              | 18 |
| Rozdział 17. Usługa bankowości elektronicznej .....                                                          | 18 |
| Rozdział 18. Warunki realizacji przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń ..... | 18 |
| Rozdział 19. Limit w rachunku .....                                                                          | 21 |
| Rozdział 20. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty.....                                                      | 22 |
| Rozdział 21. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat .....                                                       | 23 |
| Rozdział 22. Reklamacje .....                                                                                | 23 |
| Rozdział 23. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy .....                                                         | 25 |
| Rozdział 24. Rachunki dla Kas Zapomogowo Pożyczkowych oraz Rad Rodziców .....                                | 27 |
| Rozdział 25. Rachunki płatne na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową (A'VISTA) .....        | 27 |
| Rozdział 26. Zasady zmiany Regulaminu .....                                                                  | 27 |
| Rozdział 27. Zasady zmiany Taryfy .....                                                                      | 27 |
| Rozdział 28. Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania .....                       | 28 |
| Rozdział 29. Postanowienia końcowe .....                                                                     | 28 |
| Rozdział 30. Słownik .....                                                                                   | 29 |

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, w skrócie: „Regulamin”. Określa on m.in. warunki na jakich:
  - 1) otwieramy i prowadzimy rachunki bankowe dla Ciebie lub dla innych osób,
  - 2) wydajemy i obsługujemy karty debetowe do rachunków oszczędnościowo rozliczeniowych i walutowych,
  - 3) realizujemy przelewy.
2. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Polski Bank Spółdzielczy w Wyszkowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
4. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy Regulaminu.
5. Regulamin jest integralną częścią Umowy i wskazuje najważniejsze informacje jej dotyczące.
6. W Umowie możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
7. Umowa i Regulamin są dokumentami, które powinieneś czytać łącznie.
8. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Regulaminie wyjaśniliśmy w jego końcowej części - w Rozdziale „Słownik”.
9. Otwieramy i prowadzimy dla Ciebie następujące rachunki bankowe:
  - 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe - to rachunki płatnicze, na których przechowujesz pieniądze oraz przeprowadzasz rozliczenia pieniężne (nie możesz ich używać do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej);
  - 2) rachunki terminowych lokat oszczędnościowych – nie są to rachunki płatnicze, na nich przez określony czas przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliliśmy w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty;
  - 3) rachunki oszczędnościowe – są to rachunki płatnicze, na których przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliliśmy w Umowie lub potwierdzeniu (nie możesz ich używać do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej).
10. Możesz otworzyć rachunek:
  - 1) indywidualny – dla jednej osoby;
  - 2) wspólny – dla więcej niż jednej osoby.
11. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe prowadzimy w polskich złotych (PLN). Możesz otworzyć jeden rachunek indywidualny i jeden wspólny z tą samą osobą. Podstawowy Rachunek Płatniczy możesz otworzyć tylko jako rachunek indywidualny.
12. Rachunki oszczędnościowe i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzimy w PLN oraz w wybranych walutach obcych. Te waluty określiliśmy w Tabeli oprocentowania.

 Możesz się zapoznać z Tabelą oprocentowania w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
13. Każdemu rachunkowi możemy nadać nazwę handlową. Rachunki i ich nazwy podajemy w Taryfie i Tabeli oprocentowania.

 Możesz zapoznać się z Taryfą w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
14. Rachunki indywidualne i wspólne prowadzimy dla osób fizycznych - rezydentów i nierezydentów. Prowadzimy też rachunki dla kas zapomogowo – pożyczkowych (KZP) i osób fizycznych będących członkami rad rodziców.

## Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego

15. Zanim przystąpimy do zawarcia umowy, zweryfikujemy Twoją tożsamość na podstawie ważnego dokumentu i sprawdzimy czy Twój numer PESEL nie został zastrzeżony.

16. Przed podpisaniem Umowy o rachunek płatniczy lub dokonaniem zmiany dotychczasowego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego na inny rachunek płatniczy, wydamy Ci Dokument dotyczący opłat, w którym zawarliśmy podstawowe informacje o opłatach.
17. Rachunek otworzymy Ci jeśli podpiszesz z nami Umowę, zgodnie z jej warunkami.
18. Aby otworzyć Podstawowy Rachunek Płatniczy, musisz złożyć wniosek w naszej placówce na piśmie.
19. Nie otworzysz Podstawowego Rachunku Płatniczego, jeśli masz mniej niż 13 lat lub jesteś osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną.
20. Wzór podpisu złożysz w naszej placówce.
21. Możesz zmienić rodzaj swojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, na inny, który mamy w ofercie. Wniosek złożysz w naszej placówce.
22. Wniosek o zmianę rodzaju wspólnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego muszą złożyć wszyscy jego współposiadacze.

### **Rozdział 3. Pełnomocnictwo**

23. Możesz udzielić pełnomocnictwa do swojego rachunku.
24. Jeśli posiadasz rachunek wspólny, pełnomocnictwa udzielają lub zmieniają wszyscy współposiadacze, a każdy z nich może je odwołać samodzielnie.
25. Ty i pełnomocnik musicie mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
26. Pełnomocnictwa udzielasz na piśmie. Twój podpis musi być poświadczony przez:
  - 1) pracownika naszej placówki lub
  - 2) notariusza lub
  - 3) polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
27. Pełnomocnictwo lub jego odwołanie obowiązuje, gdy złożysz dyspozycję.
28. Nadamy pełnomocnikowi dostęp do Twoich rachunków przez system bankowości elektronicznej, jeśli złożysz wniosek w naszej placówce.
29. Pełnomocnictwa możesz udzielić jako:
  - 1) pełnomocnictwo ogólne – pełnomocnik będzie mógł korzystać z rachunku w takim samym zakresie jak Ty. Będzie mógł zamknąć Twój rachunek;
  - 2) pełnomocnictwo szczególne – pełnomocnik będzie mógł wykonywać działania tylko te, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.
30. Pełnomocnik nie będzie mógł jednak:
  - 1) złożyć dyspozycji zapisu na wypadek śmierci w Twoim imieniu;
  - 2) udzielać dalszych pełnomocnictw;
  - 3) dokonać blokady Twoich środków w celu zabezpieczenia wierzytelności osób trzecich;
  - 4) dokonywać cesji praw z rachunków bankowych;
  - 5) zawierać w Twoim imieniu umowy o kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz umowy o limit;
  - 6) zmieniać Twoich danych osobowych i adresowych;
31. Twoje pełnomocnictwo przestaje obowiązywać, gdy:
  - 1) dowiemy się o śmierci Twojej lub Twojego pełnomocnika;
  - 2) minie termin, na jaki udzieliłeś pełnomocnictwa;
  - 3) odwołasz pełnomocnictwo;
  - 4) pełnomocnik zrezygnuje z pełnomocnictwa;
  - 5) rozwiąaliśmy lub wygasła Umowa rachunku, do której udzieliłeś pełnomocnictwa;
  - 6) dowiemy się, że Ty lub Twój pełnomocnik zostaliście ubezwłasnowolnieni;
  - 7) pełnomocnik zrealizuje wszystkie czynności, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.

### **Rozdział 4. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy**

32. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy otworzymy na rzecz osób:

- 1) posiadających pełną zdolność do czynności prawnych
  - 2) małoletnich lub ubezwłasnowolnionych.
33. Jeśli zawrzesz umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego umożliwimy Ci:
- 1) przechowywanie i dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku,
  - 2) przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych,
  - 3) korzystanie z karty,
  - 4) korzystanie z usług bankowości elektronicznej,
  - 5) zawierania umów o:
    - a) kredyt odnawialny
    - b) limit (debet - dopuszczalnego salda debetowego),
34. inne określone w umowie (pod warunkiem, że oferujemy produkty i usługi dla danego rodzaju rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego).
35. Ty jako posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego możesz posiadać u nas nie więcej niż:
- 1) jeden rachunek indywidualny dla każdej oferowanej przez Bank waluty,
  - 2) jeden rodzaj rachunku wspólnego z tym samym Współposiadaczem rachunku dla każdej waluty oferowanej przez nas,
36. Otwieramy i prowadzimy Podstawowy rachunek płatniczy dla klienta indywidualnego, który nie posiada innego rachunku płatniczego.
37. Podstawowy rachunek płatniczy prowadzony jest wyłącznie w złotych.
38. Podstawowy rachunek płatniczy prowadzimy jako konto indywidualne.
39. Z podstawowym rachunkiem płatniczym nie może być powiązany kredytem w rachunku oferowanym przez nas.
40. Nie udostępniamy Podstawowego rachunku płatniczego dla osób małoletnich do 13 roku życia oraz osób całkowicie ubezwłasnowolnionych.
41. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwi Ci wyłącznie:
- 1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek;
  - 2) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium państw członkowskich, w bankomacie przy użyciu karty debetowej lub w placówce Banku w godzinach pracy placówki lub przy użyciu terminala płatniczego i karty debetowej, jeżeli wyrazisz wolę zawarcia umowy również w zakresie usługi umożliwiającej takie wypłaty oraz zawrzesz umowę o taką usługę, a my będziemy tą usługę oferować;
  - 3) wykonywanie transakcji płatniczych na terytorium państw członkowskich w tym transferu środków pieniężnych na rachunek płatniczy prowadzony u nas przez Ciebie lub w innym banku poprzez:
    - a) wykonywanie usług polecenia zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
    - b) użycie karty debetowej,
    - c) wykonywanie usług polecenia przelewu, w tym zleceń stałych za pośrednictwem usługi bankowości internetowej,
    - d) wykonywanie usług poleceń przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej, polecenia przelewu w walucie Euro - SEPA, TARGET i polecenia wypłaty na terytorium państw członkowskich;
  - 4) w przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty debetowej wydanej do podstawowego rachunku płatniczego, zapewnimy Ci możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania karty (transakcje internetowe);
  - 5) przechowywanie środków pieniężnych;
  - 6) dostęp do rachunku za pośrednictwem bankowości elektronicznej;
42. Wraz z wnioskiem o otwarcie Podstawowego rachunku płatniczego przyjmujemy od Ciebie oświadczenie o braku posiadania rachunku płatniczego w innym banku lub podmiocie świadczącym taką usługę,
43. Umowa w części dotyczącej rachunku bankowego zawieramy na warunkach i zasadach określonych w Potwierdzeniu otwarcia Podstawowego rachunku płatniczego oraz Regulaminie.

44. Poinformujemy Cię niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego wniosku o otwarcie Podstawowego rachunku płatniczego, o zawarciu z Tobą umowy albo o odmowie jej zawarcia.
45. Poinformujemy Cię o przyczynach odmowy zawarcia umowy, chyba że przekazanie takiej informacji zagrażałoby bezpieczeństwu narodowemu lub porządkowi publicznemu lub byłoby sprzeczne z przepisami prawa, w tym z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

## **Rozdział 5. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej**

46. Lokaty prowadzimy na warunkach, które określiliśmy w Tabeli oprocentowania, chyba że ustalimy z Tobą inaczej i określmy to w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty.
47. Lokatę otworzymy, gdy wpłacisz pieniądze na rachunek lokaty, chyba że w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty ustalimy inaczej.
48. Ustalamy minimalną kwotę lokaty, którą określamy w Tabeli oprocentowania.
49. Lokatę założysz w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
50. Dyspozycja założenia lokaty złożona w systemie bankowości elektronicznej w dzień roboczy po godzinie 18.00 realizowana jest w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji
51. Dyspozycja założenia lokaty złożona w systemie bankowości elektronicznej w dni inne niż dzień roboczy realizowane jest w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji.
52. Lokata może być:
- 1) nieodnawialna - otwierasz ją na jeden określony termin;
  - 2) odnawialna - po upływie terminu, odnowimy lokatę na taki sam czas. Lokatę odnowimy na warunkach w dniu odnowienia, które opisujemy w Tabeli oprocentowania, chyba że ustalimy inaczej w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty. Maksymalny okres na jaki odnowimy lokatę to 114 miesięcy od dnia jej otwarcia.
53. Środki z lokaty nieodnawialnej wypłacimy w dniu jej zakończenia.
54. Jeśli lokata skończy się w dzień, który nie jest dniem roboczym, środki wypłacimy w pierwszym dniu roboczym po tym dniu. Ta zasada nie dotyczy lokat odnawialnych.
55. W przypadku lokat odnawialnych dzień zakończenia będzie pierwszym dniem nowego okresu umownego lokaty.
56. Możesz złożyć dyspozycję wypłaty środków z lokaty, przed końcem okresu umownego. Jeśli to zrobisz natychmiast wypowiemy Twoją Umowę lokaty.
57. Jeśli zamkniesz lokatę przed upływem okresu umownego, nie wypłacimy Ci odsetek za ten okres umowny, chyba że w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty zawarliśmy inne warunki.
58. Środki z lokaty wypłacimy zgodnie z:
- 1) Umową lokaty lub
  - 2) potwierdzeniem otwarcia lokaty lub
  - 3) dyspozycją wypłaty środków, którą złożyłeś przed końcem okresu umownego.
59. Jeśli masz lokatę nieodnawialną i nie wskażesz rachunku do wypłaty lub nie odbierzesz środków po zakończeniu okresu umownego, przeksięgujemy je na nieoprocentowany rachunek.
60. Jeśli masz lokatę odnawialną i nie wskażesz rachunku do wypłaty lub nie odbierzesz środków przed upływem maksymalnego okresu odnowienia tj. 114 miesięcy lub nie złożysz dyspozycji odnowienia, przeksięgujemy je na nieoprocentowany rachunek.
61. W trakcie trwania lokaty nie możesz:
- 1) dopłacać do rachunku lokaty;
  - 2) dokonywać częściowych wypłat z rachunku lokaty.
62. Wpłaty i wypłaty z rachunku lokaty zrealizujesz tylko w walucie dla danej lokaty, którą określamy w Tabeli oprocentowania.

## **Rozdział 6. Rachunek oszczędnościowy**

63. Możemy określić minimalną kwotę pierwszej wpłaty na rachunek oszczędnościowy, której wysokość znajdziesz w Tabeli oprocentowania.

64. Po pierwszej wpłacie możesz wpłacać dodatkowe środki na rachunek oszczędnościowy przez cały czas trwania Umowy tego rachunku.
65. Możesz mieć tylko jeden rachunek oszczędnościowy w tej samej walucie i o tej samej nazwie oraz być współposiadaczem więcej niż jednego rachunku oszczędnościowego.
66. Jeżeli na rachunek oszczędnościowy w ciągu 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy nie wpłacisz środków, możemy wypowiedzieć Ci umowę.

## Rozdział 7. Rachunek wspólny

67. Rachunek wspólny prowadzimy dla maksymalnie czterech osób fizycznych, przy czym rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy - maksymalnie dla dwóch osób fizycznych.
68. Rachunek wspólny prowadzimy dla:
- 1) rezydentów (zgodnie z prawem dewizowym lub podatkowym) oraz
  - 2) nierezydentów z tego samego kraju.
69. Jeśli jeden ze współposiadaczy rachunku wspólnego zmieni swój status dewizowy lub podatkowy, powinien nas o tym niezwłocznie poinformować.
70. Zakładamy, że udziały we wpłaconych przez Was pieniądzech na rachunek wspólny są równe, niezależnie od tego, ile faktycznie każdy z Was wpłacił.
71. Odpowiadacie solidarnie za wszelkie zobowiązania zaciągnięte przez któregokolwiek z Was, w ramach Umowy rachunku wspólnego.
72. Każdy z Was może:
- 1) samodzielnie dysponować wszystkimi środkami na rachunku wspólnym, chyba że w Umowie zapisaliśmy to inaczej;
  - 2) w każdej chwili wypowiedzieć Umowę, co będzie miało skutek dla pozostałych współposiadaczy, chyba że w Umowie zapisaliśmy to inaczej.
73. Nie zrealizujemy dyspozycji, w której jedno z Was ogranicza prawa innym współposiadaczom rachunku wspólnego. Wyjątkiem mogą być zapisy, które zawarliśmy w Umowie lub jeśli przedstawicie prawomocne postanowienie sądu.

## Rozdział 8. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci

74. Możesz złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, jeśli masz:
- 1) pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 2) rachunek indywidualny.
75. Jeśli złożyłeś pisemną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, to w razie Twojej śmierci wypłacimy pieniądze z rachunku osobie, którą wskazałeś. Mogą to być Twoi wstępní, zstępní, rodzeństwo lub małżonek.
- Wstępní to Twoi przodkowie w linii prostej, np. rodzice, dziadkowie. Zstępní to Twoi potomkowie w linii prostej, np. dzieci, wnuki.
76. Kwota, którą wypłacimy na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie wchodzi do spadku.
77. Możesz w każdym czasie dyspozycję wkładem na wypadek śmierci zmienić lub odwołać pisemnie.
78. Możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Bez względu na ich liczbę – u nas czy w innych bankach – nie wypłacimy więcej niż 20-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku), które ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed Twoją śmiercią. Jeżeli łączna suma Twoich dyspozycji przekroczy ten limit, dyspozycja złożona później ma pierwszeństwo przed wcześniejszą.
79. Jeśli dowiemy się o Twojej śmierci, wyślemy powiadomienie o złożonej przez Ciebie dyspozycji osobie, którą wskazałeś, o ile mamy jej dane adresowe.
80. Za wiarygodną informację o Twojej śmierci uznajemy moment, w którym otrzymaliśmy:
- 1) pełny lub skrócony odpis aktu zgonu;
  - 2) prawomocne postanowienie sądu;
  - 3) potwierdzenie z bazy PESEL;

- 4) pismo od organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku.

81. Jeśli otrzymamy wiarygodną informację o śmierci jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego, do czasu otrzymania prawomocnego postanowienia stwierdzającego nabycie spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępnimy pozostałym współposiadaczom.
82. W przypadku śmierci wszystkich współposiadaczy rachunku wspólnego, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępnimy spadkobiercom każdego ze współposiadaczy, zgodnie z dokumentami stwierdzającymi nabycie spadku lub jego podział.

## Rozdział 9. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej

83. Rachunek dla osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej prowadzimy tylko jako rachunek indywidualny.
84. Jeśli masz mniej niż 13 lat lub jesteś całkowicie ubezwłasnowolniony, nie możesz samodzielnie dysponować rachunkiem i pieniędzmi jakie na nim są. W Twoim imieniu Umowę podpisuje przedstawiciel ustawowy. Przedstawiciel ustawowy dysponuje pieniędzmi na rachunku w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu. Przedstawiciel ustawowy nie może wykorzystywać Twojego rachunku do swoich prywatnych celów.
85. Jeśli masz więcej niż 13 lat, ale nie ukończyłeś 18. roku życia lub jesteś częściowo ubezwłasnowolniony możesz podpisać Umowę i dysponować swoimi pieniędzmi w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu, o ile Twój przedstawiciel ustawowy nie sprzeciwił się temu na piśmie. Do podpisania Umowy potrzebujesz zgody swojego przedstawiciela ustawowego. Zgody potrzebujesz również, gdy będziesz chciał wypowiedzieć podpisaną już Umowę.
86. Jeśli Twoje dyspozycje przekraczają limit zwykłego zarządu, będziesz potrzebować zgody sądu opiekuńczego.



Limit zwykłego zarządu jest równy przeciętnemu miesięcznemu wynagrodzeniu w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok.

87. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej może być:
- 1) rodzic (każdy samodzielnie), któremu przysługuje władza rodzicielska;
  - 2) opiekun wyznaczony przez sąd, jeśli żaden z rodziców nie ma władzy rodzicielskiej, są nieznani lub jeżeli nie żyją;
  - 3) kurator ustanowiony przez sąd, jeżeli żaden z rodziców z władzą rodzicielską nie może reprezentować dziecka.
88. Przedstawicielem ustawowymi osoby ubezwłasnowolnionej może być:
- 1) opiekun wyznaczony przez sąd;
  - 2) kurator ustanowiony przez sąd.
89. Za czynności dokonywane w ramach zwykłego zarządu uważa się:
- 1) dyspozycje w sprawie otwarcia rachunku;
  - 2) dyspozycje w sprawie zmiany waluty rachunku lub przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek małoletniego, niepowodujące naruszenia warunków Umowy
  - 3) dyspozycje wpłat na rachunek;
  - 4) dyspozycje wypłat z rachunku w celu zaspokojenia potrzeb małoletniego nieprzekraczających w okresach miesięcznych kwoty w granicach czynności zwykłego zarządu, złożone przez:
    - a) małoletniego za zgodą przedstawiciela ustawowego,
    - b) przedstawiciela ustawowego małoletniego
90. Przedstawiciel ustawowy nie może dysponować Twoim rachunkiem ani pieniędzmi jeśli nie jesteś już osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną.
91. Pieniędźmi zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej mogą dysponować:
- 1) każdy z rodziców, jeśli nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej w zakresie dysponowania majątkiem dziecka, w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
  - 2) opiekun lub kurator ustanowiony dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu sądu, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
  - 3) osoba małoletnia po ukończeniu 13. roku życia, do wysokości kwoty miesięcznego limitu zwykłego zarządu, jeśli jej przedstawiciel ustawowy nie sprzeciwił się temu na piśmie;



- 4) osoba częściowo ubezwłasnowolniona, w granicach kwoty wskazanej przez sąd, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu.
92. Jeśli jesteś ubezwłasnowolniony otworzymy Ci rachunek, gdy okażesz prawomocne orzeczenie sądu o ustanowieniu i zakresie ubezwłasnowolnienia oraz o ustanowieniu opiekuna lub kuratora.
93. Jeśli uzyskasz pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy powinien nas o tym poinformować oraz przedstawić prawomocne orzeczenie sądu w zakresie ubezwłasnowolnienia.
94. Jeśli uzyskasz pełnoletność i pełną zdolność do czynności prawnych, powinieneś niezwłocznie zgłosić się do nas i przedstawić swój dokument tożsamości. Wtedy dokonamy zmian związanych z Twoim rachunkiem.
95. Jeśli masz co najmniej 13 lat, ale nie ukończyłeś 18. roku życia lub jesteś częściowo ubezwłasnowolniony, za zgodą Twojego przedstawiciela ustawowego, możesz dysponować pieniędzmi na Twoim rachunku bankowym za pomocą karty debetowej lub w systemie bankowości elektronicznej tylko w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu, który wskazujemy w Komunikacie Banku, który udostępniamy na naszej stronie internetowej.
96. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej, udostępnimy Ci informacje o:
- 1) aktualnym saldzie rachunku tej osoby;
  - 2) transakcjach płatniczych wykonanych przez tą osobę.
97. Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać poprawność transakcji płatniczych i saldo rachunku osoby, której jesteś przedstawicielem ustawowym.

## Rozdział 10. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym

98. Oprocentowanie pieniędzy na rachunkach bankowych może być:
- 1) stałe lub
  - 2) zmienne (określone konkretną liczbą).
99. Rodzaj i wysokość oprocentowania określamy w Umowie, potwierdzeniu otwarcia rachunku lub w Tabeli oprocentowania.
100. Pieniądze, które masz na rachunku bankowym, są oprocentowane od momentu kiedy trafią na Twój rachunek, aż do dnia poprzedzającego wypłatę z niego, włącznie z tym dniem.
101. Do obliczania odsetek bierzemy pod uwagę rzeczywistą liczbę dni w miesiącu i 365 dni w roku.
102. Jeśli wpłacisz i wypłacisz pieniądze tego samego dnia, nie naliczamy od nich odsetek.
103. W przypadku oprocentowanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym odsetki dopisujemy do kapitału co miesiąc, na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.
104. Na rachunku oszczędnościowym odsetki dopisujemy do kapitału co miesiąc, na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.
105. Na lokatach terminowych, które odnawiają się automatycznie, odsetki dopisujemy do kapitału przy automatycznym odnowieniu lokaty na kolejny okres umowny, chyba że zdecydujesz inaczej. Warunki dopisania odsetek do kapitału znajdziesz w umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty.
106. Jeśli oprocentowanie jest stałe, możemy je zmienić w dowolnym momencie. Nowe oprocentowanie będzie dotyczyć tylko nowo otwartych lokat lub lokat automatycznie odnawianych na kolejny okres umowny.
107. Jeśli oprocentowanie jest zmienne, możemy je zmienić w trakcie trwania Umowy. Zmianę oprocentowania możemy wprowadzić, jeśli wystąpi jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) w przypadku rachunków prowadzonych w złotych:
    - a) zmiany, o co najmniej 10 punktów bazowych (0,10 punktu procentowego) stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej. Informacja o wysokości tej stopy jest publikowana na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl),
    - b) zmiany, o co najmniej 10 punktów bazowych (0,10 punktu procentowego) stawki WIBID 1M, (stopa procentowa warszawskiego rynku międzybankowego dla jednomiesięcznego okresu lokaty), wyznaczonej jako średnia arytmetyczna na podstawie kwotowań uczestników fixingu stawek referencyjnych, ustalana zgodnie z Regulaminem Stawek Referencyjnych WIBOR i WIBID, o godzinie 11:00 w dni robocze, przez administratora stawek referencyjnych, którym jest GPW Benchmark S.A. z siedzibą w Warszawie i publikowana m.in. na stronie <https://gpwbenchmark.pl/>;
  - 2) w przypadku rachunków prowadzonych w walutach wymienialnych:



a) zmiany, o co najmniej 10 punktów bazowych (0,1 punktu procentowego) stóp procentowych ustalanych przez bank centralny danej waluty; Stopę referencyjną banków centralnych – określane są odpowiednio przez Europejski Bank Centralny, Rezerwę Federalną Stanów Zjednoczonych, Bank Anglii, Szwajcarski Bank Narodowy w przypadku rachunków prowadzonych w walucie obcej (EUR, USD, GBP, CHF).

108. Określone wyżej bazowe stopy procentowe pochodzą z publicznie dostępnego źródła i są możliwe do zweryfikowania przez obie strony umowy.
109. Uwzględniając zmiany bazowych stóp procentowych, o których mowa wyżej, możemy podjąć decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 6 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przy czym zawsze możemy podnieść zmienne oprocentowanie pieniędzy na Twoim rachunku i to w dowolnej wysokości, to jest dla Ciebie korzystne.
110. Wystąpienie przyczyn, o których mowa w pkt. 107, może spowodować zmiany zmiennego oprocentowania, ale nie musi.
111. Po zmianie oprocentowania zmiennego, pieniądze, które masz na rachunku będą oprocentowane według dotychczasowej stopy procentowej do dnia przed wprowadzeniem nowej stawki włącznie.
112. O obniżeniu oprocentowania zmiennego poinformujemy Cię na trwałym nośniku.



Trwały nośnik to materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie, w tym o zmianie oprocentowania przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś. Przykładem trwałego nośnika jest email.

113. Możemy zmienić oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku na Twoją korzyść bez uprzedzenia i bez powiadamiania. W takim przypadku niezwłocznie poinformujemy o zmienionej wysokości stopy procentowej na naszej stronie internetowej. Informacja będzie też dostępna w bankowości elektronicznej oraz w naszych placówkach.
114. W przypadku braku notowań stopy referencyjnej wymienionej w pkt. 107, stanowiącej podstawę oprocentowania, w terminie 14 dni od daty jej zawieszenia lub likwidacji, zastosujemy w miejsce stopy referencyjnej inny wskaźnik referencyjny, który łącznie spełnia następujące warunki:
- 1) jest ustalany przez administratora w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011,
  - 2) jest stosowany na rynku międzybankowym lub finansowym do ustalania oprocentowania depozytów w odnośnej walucie na okres 1 miesiąca, (przy czym okres ten powinien odpowiadać okresowi przyjętemu dla ustalenia stopy referencyjnej), a w przypadku braku stosowania wskaźnika referencyjnego dla okresu wskazanego wcześniej, bierze się pod uwagę wskaźnik ustalany dla okresu najbardziej zbliżonego do dotychczas stosowanej stopy referencyjnej, oraz
  - 3) jest najbardziej zbliżony do stopy referencyjnej w okresie ostatnich 3 lat spośród innych wskaźników referencyjnych spełniających warunki wskazane w ppkt. (1) i (2), a jeżeli dany wskaźnik referencyjny ustalany był w okresie krótszym – bierze się pod uwagę cały okres jego ustalania.
115. Nowy wskaźnik, o którym mowa w pkt. 114, obowiązywać będzie od 1-go dnia kwartału następującego po kwartale, w którym stawka referencyjna ulegnie zawieszeniu lub likwidacji.
116. Jeśli zmienimy wysokość oprocentowania, odsetki naliczymy w następujący sposób:
- 1) na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym i rachunku oszczędnościowym - do dnia przed zmianą włącznie według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany - według nowych stawek oprocentowania;
  - 2) na rachunku lokaty terminowej:
    - a) oprocentowanej według zmiennej stopy – do dnia przed zmianą włącznie według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany - według nowych stawek oprocentowania,
    - b) oprocentowanej według stałej stopy – oprocentowanie, które ustaliliśmy w momencie otwarcia lokaty, obowiązuje przez pierwszy okres umowny. Jeśli masz lokatę automatycznie odnawialną, po jej odnowieniu na kolejny taki sam okres umowny, oprocentowanie będzie zgodne z aktualną stawką dla tej lokaty, określoną w Tabeli oprocentowania w dniu odnowienia lokaty.

## Rozdział 11. Dysponowanie środkami na rachunku

117. Możesz swobodnie korzystać z pieniędzy na rachunku do wysokości dostępnych środków, z wyjątkiem rachunków dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych, gdzie mogą obowiązywać zasady opisane w Rozdziale 9.
118. Jeśli powstanie niedozwolone saldo debetowe:
- 1) będziesz musiał spłacić natychmiast powstałe zadłużenie wraz z odsetkami, najpóźniej w ciągu 7 dni od jego powstania, wpłacając pieniądze na swój rachunek;

- 2) naliczymy Ci odsetki od kwoty niedozwolonego salda debetowego w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych (odsetki ustawowe to suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktu procentowego). Odsetki policzymy od dnia powstania niedozwolonego salda debetowego do dnia przed jego spłatą łącznie.

119. Jeśli nie spłacisz niedozwolonego salda debetowego w terminie upoważniasz nas do tymczasowej blokady Twojej karty oraz do potrącenia zadłużenia wraz z odsetkami z innych środków, które masz na rachunkach u nas.

120. Możesz składać dyspozycje płatnicze, które realizujemy w następujący sposób:

- 1) gotówkowo – w tym wpłaty i wypłaty gotówki w naszych placówkach oraz przy użyciu karty debetowej w bankomatach, wpłatomatach i w ramach usługi cash back;
- 2) bezgotówkowo – w tym przelewy oraz transakcje bezgotówkowe kartą debetową.

121. Dyspozycje płatnicze realizujemy zgodnie z zasadami i harmonogramem sesji rozliczeniowych (godzin granicznych), które opisaliśmy w Komunikacie.



Komunikat znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.

122. Odmówimy realizacji Twojego zlecenia płatniczego z rachunku, jeśli:

- 1) nie będziesz miał wystarczających środków na wykonanie zlecenia płatniczego lub na pokrycie prowizji;
- 2) nie podasz wszystkich niezbędnych danych do realizacji zlecenia płatniczego lub podasz dane błędne albo niepełne;
- 3) bank odbiorcy:
  - a) znajduje się w kraju objętym embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
  - b) jest objęty sankcjami międzynarodowymi;
- 4) wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa lub porozumieniami międzynarodowymi;
- 5) otrzymamy zakaz wypłat z Twojego rachunku - od prokuratora, sądu, organu egzekucyjnego lub innej uprawnionej instytucji;
- 6) nieprawidłowo zautoryzujesz zlecenie płatnicze;
- 7) użyjesz instrumentu płatniczego, który jest zablokowany lub zastrzeżony

123. Poinformujemy Cię o odmowie wykonania zlecenia płatniczego, podając powód odmowy i sposób korekty błędów:

- 1) dla zleceń jakie składasz w systemie bankowości elektronicznej – w formie informacji w tym systemie;
- 2) dla zleceń jakie składasz w formie papierowej – telefonicznie, mailowo (jeśli podałeś nam swój email) lub w formie pisma.

124. Jeśli odmówimy wykonania zlecenia płatniczego, możesz poprawić błędy i ponownie złożyć poprawne zlecenie.

125. Wstrzymamy wypłatę gotówki w naszej placówce na 12 godzin jeśli masz zastrzeżony numer PESEL i w danym dniu wypłacasz kwotę większą niż limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL.



Limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL jest trzykrotnością minimalnego wynagrodzenia za pracę.

126. Zrealizujemy płatności z Twojego rachunku bez Twojej dyspozycji w następujących przypadkach:

- 1) egzekucji z rachunku;
- 2) potrącenia naszych zaległych wierzytelności;
- 3) potrącenia naszych wierzytelności, jeśli mamy prawo ściągnąć ją przed terminem płatności;
- 4) pobrania należnych nam odsetek, prowizji i opłat, które wynikają z Umowy;
- 5) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne od zleceń płatniczych;
- 6) poprawienia naszego błędu, jeśli transakcja została błędnie zaksięgowana.

127. Jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowe wykonanie Twoich dyspozycji zgodnie z ich treścią.

128. Jeśli nie wykonamy Twojej dyspozycji prawidłowo, ponosimy odpowiedzialność za brak należytej staranności, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych i przepisami kodeksu cywilnego.

## Rozdział 12. Dostawcy Usług

- 129.** Możesz skorzystać z usług dostawców usług jeśli masz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego.
- 130.** Nie musisz mieć naszej zgody abyś mógł skorzystać z usług oferowanych przez dostawców usług.
- 131.** Jeśli dasz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego innej osobie, to będzie mogła ona korzystać z usług dostawców usług.
- 132.** Jeśli wyrazisz zgodę, będziemy mogli przekazywać dostawcom usług:
- 1)** informacje inne niż te wymagane na podstawie Regulaminu, wynikające z ustawy o usługach płatniczych;
  - 2)** informacje częściej, niż wynika z ustawy o usługach płatniczych;
  - 3)** informacje wymagane przez przepisy ustawy o usługach płatniczych, używając innych środków komunikacji niż te określone w Umowie.
- 133.** Za przekazywanie informacji do dostawców usług pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
- 134.** Jeśli potwierdzamy dostępność środków na rachunku płatniczym nie blokujemy Twoich pieniędzy na tym rachunku.
- 135.** Dla transakcji płatniczych inicjowanych przez dostawcę usług stosujemy zasady rozpatrywania reklamacji opisane w Regulaminie.

## Rozdział 13. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych

- 136.** Rozliczenia pieniężne przeprowadzamy w PLN i innych walutach obcych, w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
- 137.** Rozliczeń gotówkowych dokonasz:
- 1)** poprzez wpłatę gotówki na wskazany rachunek;
  - 2)** poprzez wypłatę gotówki ze wskazanego rachunku;
  - 3)** przy użyciu karty debetowej;
  - 4)** na podstawie innego dokumentu bankowego na zasadach obowiązujących u nas.
- 138.** Rozliczeń bezgotówkowych dokonasz:
- 1)** w obrocie krajowym w PLN:
    - a)** na podstawie polecenia przelewu,
    - b)** na podstawie polecenia zapłaty,
    - c)** poprzez obciążenie Twojego rachunku wewnętrzną notą memoriałową z tytułu pobranych przez nas prowizji i opłat,
    - d)** przy użyciu karty debetowej,
    - e)** w innej formie, na zasadach obowiązujących u nas;
  - 2)** w obrocie dewizowym – w krajowych i zagranicznych środkach płatniczych oraz krajowym w walutach wymienialnych:
    - a)** w drodze realizacji przekazu w obrocie dewizowym,
    - b)** przy użyciu karty debetowej,
    - c)** w innej formie, na zasadach obowiązujących u nas.
- 139.** Możesz wpłacać i wypłacać pieniądze z rachunków w walutach wymienialnych w:
- 1)** polskich złotych (PLN);
  - 2)** walucie rachunku;
  - 3)** innej walucie wymienialnej, w której prowadzimy rachunki;
- przy czym gdy dokonujesz wpłaty lub wypłaty środków pieniężnych w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczenie waluty wykonamy po kursie jaki u nas obowiązuje w momencie wpłaty lub wypłaty.
- 140.** Jeśli:
- 1)** wpłacisz gotówkę na rachunek płatniczy u nas, w jego walucie – środki trafią tam niezwłocznie, najpóźniej w tym dniu roboczym i z datą waluty z chwili wpłaty;
  - 2)** dokonasz wpłaty lub wypłaty w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczymy środki według kursów kupna / sprzedaży pieniędzy (dla operacji gotówkowych) lub kursów kupna / sprzedaży dewiz (dla operacji bezgotówkowych), które obowiązują u nas w momencie tej wpłaty lub wypłaty.
- 141.** Jeśli zdarzy się incydent, który może wpłynąć na Twoje finanse, na przykład oszustwo lub podejrzenie oszustwa, albo zagrożenie bezpieczeństwa, bez zbędnej zwłoki, poinformujemy Cię o tym.

- 142.** Możesz składać zlecenia płatnicze w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
- 143.** Jeśli składasz zlecenie w placówce, musisz je potwierdzić podpisem, zgodnym ze wzorem podpisu jaki masz u nas.
- 144.** Jeśli składasz zlecenie w systemie bankowości elektronicznej, musisz je potwierdzić w sposób określony dla danego kanału bankowości elektronicznej opisanego w Regulaminie świadczenia usług bankowości drogą elektroniczną.
- 145.** W przypadku poleceń zapłaty, autoryzacji dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na obciążanie Twojego rachunku w tym trybie.
- 146.** W przypadku poleceń przelewu realizowanych w formie zleceń stałych autoryzacji dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na realizację dyspozycji objętych zleceniem stałym.
- 147.** Przekazy w obrocie dewizowym, otrzymane zlecenia SORBNET oraz dyspozycje zleceń płatniczych w PLN, które składasz w trybie natychmiastowym, możemy zrealizować dopiero następnego dnia roboczego po otwarciu Twojego rachunku.
- 148.** Od momentu otrzymania przez nas zlecenia płatniczego nie możesz go odwołać.
- 149.** Sposób rozliczania transakcji kartami debetowymi opisujemy w Rozdziale - „Karty debetowe”.
- 150.** Za moment otrzymania przez nas zlecenia płatniczego, z wyłączeniem zleceń przelewów z przyszłą datą płatności, które składasz w dni robocze do godziny granicznej, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego zlecenia płatniczego.
- 151.** Jeśli zlecenie płatnicze (z wyjątkiem zleceń przelewów wewnętrznych i z przyszłą datą), które złożysz i autoryzujesz w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznajemy je za otrzymane w pierwszy następny dzień roboczy.
- 152.** Za moment otrzymania zlecenia płatniczego z przyszłą datą płatności (przelew dla którego określiłeś datę realizacji inną niż dzień złożenia tego przelewu) uznajemy dzień, w którym rachunek ma zostać obciążony zgodnie z Twoim zleceniem. Jeśli ten dzień nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie wpłynęło w pierwszy dzień roboczy po tej dacie (z wyjątkiem wewnętrznego przelewu z przyszłą datą płatności).
- 153.** Za moment otrzymania przez nas zlecenia przelewu wewnętrznego, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego przelewu.
- 154.** Za moment otrzymania przez nas polecenia zapłaty uznajemy dzień wskazany przez odbiorcę do obciążenia Twojego rachunku. Jeżeli wskazany przez odbiorcę dzień do obciążenia Twojego rachunku nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie płatnicze otrzymaliśmy w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. W przypadku gdy odbiorca ma rachunek u nas uznajemy, że polecenie zapłaty otrzymaliśmy w dniu w jakim odbiorca nakazał obciążenie Twojego rachunku.
- 155.** Nie możemy odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, chyba że nie spełnia to warunków Umowy lub prawo nam na to pozwala lub nakazuje.
- 156.** Zlecenia płatnicze realizujemy na podstawie Twojej dyspozycji – jednorazowej lub stałej.
- 157.** Zrealizowane zlecenia płatnicze prezentujemy w zestawieniu transakcji na wyciągu bankowym.
- 158.** Abyśmy mogli prawidłowo wykonać Twoje zlecenie płatnicze musisz nam podać unikatowy identyfikator odbiorcy.

??

Unikatowym identyfikatorem odbiorcy jest numer rachunku odbiorcy w standardzie NRB w rozliczeniach w złotych lub IBAN w rozliczeniach walutowych.

- 159.** Zlecenie płatnicze uznajemy za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem, bez względu na to jakie są informacje dodatkowe.
- 160.** Jeżeli unikatowy identyfikator jaki podasz będzie nieprawidłowy i według niego zrealizujemy zlecenie płatnicze to nie ponosimy odpowiedzialności za wykonanie takiego zlecenia płatniczego.
- 161.** Na Twoje żądanie możemy podjąć działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej - gdy wykonamy Twoje zlecenie płatnicze z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora.
- 162.** Po otrzymaniu od Ciebie zgłoszenia, że zlecenie płatnicze wykonaliśmy z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora:
- 1)** zawiadomimy posiadacza rachunku o uznaniu jego rachunku kwotą transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora ze wskazaniem rachunku zwrotu;
  - 2)** udostępnimy na Twoje żądanie dane osobowe posiadacza rachunku w celu umożliwienia dochodzenia przez Ciebie

zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora - jeżeli w ciągu miesiąca posiadacz rachunku nie dokona zwrotu środków;

- 3) za wykonanie przelewu związanego ze zwrotem kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora nie pobierzemy opłat.

163. Za odzyskanie kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora pobieramy opłatę zgodnie z Taryfą.

## Rozdział 14. Karty debetowe

164. Jesteśmy właścicielem Twojej karty debetowej, a Ty jesteś jej posiadaczem (Użytkownikiem karty).
165. Kartę debetową wydajemy do rachunków bankowych zgodnie z naszą ofertą, którą znajdziesz w Taryfie.
166. Kart debetowych nie wydajemy osobom poniżej 13. roku życia, ani całkowicie ubezwłasnowolnionym.
167. Wydamy kartę dla osoby, która ukończyła 13. rok życia lub częściowo ubezwłasnowolnionej, jeśli będziemy mieli zgodę jej przedstawiciela ustawowego.
168. Do jednego rachunku możemy wydać dowolną liczbę kart, chyba że Umowa mówi inaczej. Każdemu Użytkownikowi karty wydajemy jeden typ karty.
169. Użytkownikiem karty możesz być Ty lub osoba, dla której zawnioskujesz o kartę dodatkową.
170. Kartę debetową wydajemy na Twój wniosek. Możesz go złożyć w naszej placówce.
171. Wniosek o wydanie karty dla osoby małoletniej, która ma co najmniej 13 lat lub jest częściowo ubezwłasnowolniona – podpisuje ta osoba, za zgodą przedstawiciela ustawowego.
172. Tylko Ty, jako przedstawiciel ustawowy możesz ustalać i zmieniać dzienne limity transakcji dla karty debetowej osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej.
173. Możesz zawnioskować o kartę niespersonalizowaną w naszej placówce. Wydamy ją od razu po podpisaniu wniosku.
174. Kartę niespersonalizowaną wznowimy jako kartę spersonalizowaną na osobę, która o nią wnioskowała.
175. Jeśli korzystasz z karty z programem lojalnościowym, stajesz się uczestnikiem programu i akceptujesz jego zasady.
176. Jeśli nie akceptujesz regulaminu programu możesz zawnioskować o kartę bez programu lojalnościowego.
177. Karta główna i karta dodatkowa zbierają punkty osobno w programie lojalnościowym. Możesz wymieniać punkty na nagrody w programie.
178. Zasady zdobywania punktów i udziału w programie znajdziesz w regulaminie programu, który otrzymasz przy podpisaniu Umowy lub złożeniu wniosku o kartę. Regulamin jest także dostępny na stronie internetowej programu.
179. Jeśli anulujesz lub zwrócisz transakcję wykonaną kartą z programem lojalnościowym, liczbę punktów za tę transakcję zostanie odjęta od Twojego salda punktowego.
180. Jeśli po zwróceniu transakcji saldo punktowe stanie się ujemne, oznacza to, że liczba punktów, które odjęto była wyższa niż Twoje obecne saldo punktowe.
181. Jeśli zrezygnujesz z karty związanej z programem lojalnościowym, rezygnujesz także z udziału w tym programie. Możesz to zrobić na stronie internetowej programu.
182. Najpóźniej w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę debetową spersonalizowaną wyślemy Ci kartę oraz kod PIN listem zwykłym na adres korespondencyjny, który podałeś we wniosku. Kod PIN wyślemy w odrębnej korespondencji listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym.
183. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną:
- 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub
  - 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub
  - 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne,
- powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym.
184. Jeśli razem z kartą niespersonalizowaną
- 1) otrzymasz uszkodzony kod PIN, lub
  - 2) nie otrzymasz kodu PIN w kopercie, lub
  - 3) otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie, lub

- 4) otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny,  
wydamy Ci nową kartę niespersonalizowaną z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym.
185. Jeśli karta ma miejsce na podpis musisz ją podpisać.
186. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna. Możesz ją aktywować:
- 1) dzwoniąc pod numer Infolinii +48 86 215 50 00;
  - 2) w portalu kartowym;
  - 3) w naszej placówce.
187. Jeśli wznowimy kartę to:
- 1) wyślemy ją listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny,
  - 2) pozostawimy taki sam numer karty oraz kod PIN.
188. Jeśli otrzymasz wznowioną kartę lub jej duplikat powinieneś:
- 1) podpisać kartę, jeśli jest miejsce na podpis,
  - 2) zniszczyć starą kartę, przecinając pasek magnetyczny i mikroprocesor.
189. Jeśli Twoja karta ulegnie uszkodzeniu, możesz złożyć wniosek o duplikat w naszej placówce.
190. Wznoviona karta lub jej duplikat jest nieaktywna. Aby ją aktywować, możesz wybrać jedną z metod opisanych wcześniej lub:
- 1) wykonać transakcję używając poprawnego numeru kodu PIN lub
  - 2) zrobić inną operację w bankomacie, używając poprawnego numeru kodu PIN.
191. Najpóźniej w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o duplikat karty spersonalizowanej wyślemy Ci ją pocztą na adres, który podałeś we wniosku.
192. Duplikat karty niespersonalizowanej wyślemy do naszej placówki.
193. Okres ważności karty oraz naklejki zbliżeniowej znajdziesz na karcie lub części, z której wyłamywana jest karta w przypadku naklejki zbliżeniowej. Ostatni dzień miesiąca, który tam widzisz jest ostatnim dniem ważności karty.
194. Jeśli zmienisz dane jakie są widoczne na karcie automatycznie wyślemy Ci duplikat lub nową kartę.
195. Jeśli poinformujesz nas o zmianie danych jakie są widoczne na karcie co najmniej 45 dni kalendarzowych przed końcem jej ważności, wznowimy Ci kartę z nowymi danymi.
196. Możesz zrezygnować z używania karty w czasie jej ważności jeśli złożysz wypowiedzenie na warunkach określonych w Umowie.
197. W przypadku karty dodatkowej nie musisz wypowiadać Umowy, wystarczy, że poinformujesz nas o rezygnacji z karty.
198. Jeśli nie zrezygnujesz z użytkowania karty na 45 dni przed jej końcem, automatycznie przedłużymy jej ważność na kolejny okres.
199. Twoje obowiązki jako użytkownika karty:
- 1) przechowuj kartę i kod PIN w bezpiecznym miejscu, tak by nie mogły zostać zgubione lub skradzione. Nie trzymaj karty razem z kodem PIN-em, ani w żadnej formie, która umożliwia ich wykorzystanie przez nieuprawnione osoby;
  - 2) nie udostępniaj karty ani kodu PIN-u innym osobom;
  - 3) używaj numeru CVV2/CVC2 w sposób, który zabezpiecza go przed przejęciem przez osoby nieuprawnione;
  - 4) korzystaj z karty zgodnie z Regulaminem;
  - 5) natychmiast poinformuj nas, jeśli zauważysz nieautoryzowaną transakcję lub problem z transakcją.
200. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje do kwoty 50 euro (po przeliczeniu na PLN), przy czym przeliczenie robimy według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji. Twoja odpowiedzialność za takie transakcje dotyczy sytuacji, gdy:
- 1) użyto karty, którą zgubiłeś lub która została Ci skradziona;
  - 2) użyto karty, którą ktoś przywłaszczył chyba, że:
    - a) nie miałeś możliwości zauważyć, że karta zaginęła lub została skradziona przed transakcją (chyba że działałeś umyślnie), lub
    - b) utraciłeś kartę przed transakcją, a do jej realizacji doszło przez nasze działanie lub zaniedbanie, albo przez



firmę, która działa w naszym imieniu.

- 201.** Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeśli doprowadziłeś do nich umyślnie albo przez rażące niedbalstwo.
- 202.** Jeśli zgłosisz nam nieautoryzowaną transakcję, nie będziesz już odpowiadać za kolejne, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.
- 203.** Do nowej karty generujemy zawsze nowy kod PIN, który jest znany tylko Tobie.
- 204.** Jeśli trzy razy wpiszesz błędny kod PIN to nastąpi odmowa realizacji transakcji i czasowe zablokowanie karty. Kartę będziesz mógł odblokować tego samego dnia dzwoniąc na naszą Infolinię lub następnego dnia po wpisaniu poprawnego kodu PIN. Jeśli masz naklejkę zbliżeniową zadzwoń na naszą Infolinię lub przyjdź do naszej placówki.
- 205.** Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym.
- 206.** Jeśli dokonujesz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych kartą Mastercard (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku najpierw przeliczymy kwotę na EUR według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji. Następnie przeliczymy ją na walutę Twojego rachunku po kursie sprzedaży pieniądza, który obowiązywał u nas w ostatniej Tabeli kursowej w dniu poprzedzającym rozliczenie transakcji. Obciążenie na karcie będzie w walucie Twojego rachunku. Tabele kursowe z podaniem daty i godziny, od której obowiązują, udostępniamy Ci w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.
- 207.** Jeśli dokonasz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych kartą debetową Visa (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku to przeliczymy kwotę tej transakcji na PLN według kursu organizacji płatniczej Visa w dniu rozliczenia transakcji. Do tej kwoty doliczymy naszą prowizję za przewalutowanie, zgodnie z naszą Taryfą. Kursy przeliczeń znajdziesz na stronie Visa: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.
- 208.** Jeśli dokonasz wypłaty gotówki lub płatności w walucie unijnej, innej niż waluta Twojego rachunku, wyślemy Ci wiadomość SMS na numer telefonu, który nam podałeś. W SMS-ie poinformujemy Cię o opłatach związanych z przewalutowaniem, wyrażonych jako procent marży w stosunku do referencyjnego kursu wymiany EUR ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Taką wiadomość wyślemy raz w miesiącu, po Twojej pierwszej transakcji w danej walucie. Będzie to dotyczyło każdej karty wydanej do Twojego rachunku. Informację o dostępności tej usługi znajdziesz na naszej stronie internetowej.
- 209.** Jeśli używasz karty debetowej Visa do transakcji na rachunkach walutowych, transakcje przeliczymy na walutę Twojego rachunku bankowego według kursu Visa obowiązującego w dniu rozliczenia, powiększonego o naszą prowizję za przewalutowanie, zgodnie z naszą Taryfą. Prowizji nie naliczymy, jeśli transakcja jest w PLN. Kursy przeliczeń Visa znajdziesz na stronie: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates.payments/exchange-rates>.
- 210.** Transakcje jakie dokonujesz kartą rozliczamy na Twoim rachunku najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu tego rozliczenia od organizacji płatniczej.
- 211.** Możemy ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych operacji dokonanych przy użyciu karty. Blokadę anulujemy w momencie obciążenia Twojego rachunku kwotą rozliczonej operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli nie otrzymamy potwierdzenia jej rozliczenia. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, możemy obciążyć Twój rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji, przy czym obciążenia dokonamy z datą rozliczenia operacji. W takim przypadku na rachunku może powstać niedozwolone saldo debetowe.
- 212.** W przypadku operacji dokonywanych bez blokady środków, saldo rachunku będziemy pomniejszać dopiero w chwili rozliczenia operacji z datą jej rozliczenia. W takim przypadku na rachunku może powstać niedozwolone saldo debetowe.
- 213.** Kartą możesz dokonywać transakcji do wysokości dostępnych środków na rachunku, w ramach limitu, jeżeli taki został przez Ciebie ustalony, w ramach maksymalnych limitów. Maksymalne limity udostępniamy w Komunikacie Banku dostępnym na naszej stronie internetowej.
- 214.** Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, dla transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) jak i gotówkowych, niższe od limitów transakcyjnych określonych w Komunikacie naszego Banku. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w portalu kartowym oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.
- 215.** Dyspozycję o zmianę limitu jaką złożysz w naszej placówce realizujemy w terminie maksymalnie 2 dni roboczych.



- 216.** Nie akceptujemy transakcji w przypadku próby dokonania jej:
- 1)** na kwotę, która przekracza wartość dostępnych środków lub wartość limitu transakcyjnego;
  - 2)** przy użyciu karty zastrzeżonej lub czasowo zablokowanej;
  - 3)** kartą, której numer kodu PIN lub możliwość dokonywania transakcji internetowych z użyciem zabezpieczenia 3D Secure jest zablokowana;
  - 4)** kartą, do której utracono prawo użytkowania.
- 217.** Karty debetowej nie możesz używać niezgodnie z prawem.
- 218.** Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową.
- 219.** Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalają organizacje płatnicze. Skorzystanie po raz pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą, która posiada taką funkcjonalność wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.
- 220.** Informacje o obowiązującej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych uzyskasz w naszych placówkach oraz na naszej Infolinii i naszej stronie internetowej.
- 221.** Transakcję zbliżeniową przekraczającą kwotę ustalonego limitu kwotowego zrealizujesz, ale dodatkowo będziesz musiał potwierdzić ją poprzez wprowadzenie kodu PIN.
- 222.** Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako stykowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS mimo, że zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.
- 223.** Możesz w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności zbliżeniowych składając odpowiednią dyspozycję w naszej placówce.
- 224.** Jeśli masz kartę z paskiem magnetycznym, możesz w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności kartą w terminalach POS przy użyciu paska magnetycznego. W tym celu złóż dyspozycję w naszej placówce.
- 225.** Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty są autoryzowane w ramach silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika karty poprzez:
- 1)** wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówkach banków;
  - 2)** podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz zastosowanie zabezpieczenia 3D Secure;
  - 3)** zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową, do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.
- 226.** Uwierzytelnienie 3D Secure, które otrzymujesz w postaci wiadomości tekstowej SMS lub jako metoda autoryzacji w aplikacji mobilnej jest unikalne dla każdej transakcji internetowej, dla której zostanie wygenerowane. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej z zabezpieczeniem 3D Secure. Możesz odblokować zabezpieczenie 3D Secure tego samego dnia za pośrednictwem naszej Infolinii lub w naszej placówce. Jeśli tego nie uczynisz zabezpieczenie 3D Secure zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia.
- 227.** Urządzenia, na które otrzymujesz Uwierzytelnienie 3D Secure, powinno być zabezpieczone hasłem dostępu znanym tylko Tobie.
- 228.** Podczas realizacji transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność abyś okazał dokument stwierdzający Twoją tożsamość oraz złożył podpis na dowodzie dokonania transakcji. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.
- 229.** Przy pobieraniu gotówki z bankomatu musisz postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie urządzenia.
- 230.** Jednorazowa transakcja w usłudze cash back nie może przekroczyć limitu określonego przez organizacje płatnicze.
- 231.** Przy transakcjach mających charakter powtarzalny (które obciążają Twój rachunek przy użyciu karty np. co miesiąc, jak abonament, prenumerata itp.) masz obowiązek odłączyć kartę od tych transakcji w terminie 30 dni kalendarzowych przed datą rezygnacji z karty.
- 232.** Jeśli posiadasz kartę do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego możesz dokonywać nią wpłat gotówki w bankomatach, które posiadają taką funkcjonalność. Taką wpłatę dokonujesz na rachunek bankowy powiązany z kartą.
- 233.** Wpłaty gotówkowe w bankomatach, które mają taką funkcjonalność możesz dokonywać tylko banknotami emitowanymi przez Narodowy Bank Polski i są one autoryzowane tak, jak w przypadku wypłat gotówkowych kartą.

- 234.** Informację dotyczącą dostępności usługi oraz listę bankomatów, które mają funkcjonalność wpłat gotówkowych kartą udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 235.** Możesz dokonać wirtualizacji karty z pomocą aplikacji dostępnych na urządzenia mobilne, umożliwiających dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem karty zwirtualizowanej np. aplikacji Google Pay.
- 236.** Za wpłaty gotówkowe w bankomatach kartą pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
- 237.** Nie będziesz mógł używać karty, gdy:
- 1)** upłynie termin ważności karty;
  - 2)** karta zostanie zniszczona lub uszkodzona;
  - 3)** umrzesz;
  - 4)** karta zostanie zablokowana lub zastrzeżona;
  - 5)** czasowo zablokujesz kartę;
  - 6)** złożyłeś wniosek o wymianę karty na nową lub wydanie duplikatu karty;
  - 7)** utraciłeś pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 8)** upłynął okres wypowiedzenia Umowy.
- 238.** W sytuacji opisanej wyżej obciążymy Twój rachunek wszystkimi transakcjami wykonanymi przy użyciu karty oraz należnymi nam opłatami i prowizjami związanymi z używaniem karty do dnia określonego w punkcie wyżej.
- 239.** Karty zablokowanej nie możesz ponownie użyć, chyba że karta została zablokowana tylko czasowo.
- 240.** Możemy zablokować Twoją kartę:
- 1)** z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, o których mowa w pkt 241-243;
  - 2)** w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
- 241.** Możemy zablokować Twoją kartę w przypadku naruszenia przez Ciebie zasad określonych w Regulaminie lub w Umowie.
- 242.** Zablokujemy Twoją kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia wynikającego z używania karty, w tym przypadku podejrzenia sfałszowania karty.
- 243.** Zablokujemy Twoją kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez osoby trzecie związane z kartą, a w szczególności w przypadku podejrzenia sfałszowania karty.
- 244.** W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przy użyciu karty utraconej, zawiadamiamy organ ścigania.
- 245.** Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – robimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
- 246.** Możemy czasowo zablokować kartę na wniosek Twój lub osoby trzeciej. Czasowa blokada karty działa od momentu jej włączenia do czasu aż ją odwołasz.
- 247.** Czasowej blokady karty dokonujemy też w przypadku:
- 1)** podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub
  - 2)** gdy celowo wprowadzisz nas w błąd w wyniku podania nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty lub
- Zdejmujemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
- 248.** Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć:
- 1)** osobiście w naszej placówce lub
  - 2)** poprzez portal kartowy lub
- 249.** Jeżeli w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku o czasowe zablokowanie nie zgłosisz żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenia karty.
- 250.** Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów:
- 1)** telefonicznie poprzez naszą Infolinię, lub
  - 2)** osobiście w naszej placówce, lub

3) za pośrednictwem portalu kartowego, lub

4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.

Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od razu zastrzeżemy kartę co oznacza, że nie będziesz mógł z niej korzystać.

251. W przypadku powiadomienia nas o kradzieży karty powinieneś złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży od Policji.
252. Po zastrzeżeniu karty możemy na Twój wniosek wydać kartę z nowym numerem, kodem PIN i datą ważności.
253. Nową kartę, wydaną w miejsce karty zastrzeżonej, wysyłamy pocztą, listem zwykłym, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie nowej karty, na krajowy adres korespondencyjny, który wskażesz we wniosku. Karta jest nieaktywna. Aby ją aktywować musisz wykonać te same czynności co w przypadku nowej karty, wydawanej po raz pierwszy.
254. W przypadku utraty lub zgubienia karty za granicą (jeśli była to karta VISA) - po zgłoszeniu tego faktu pod numerem telefonu podanym na karcie możesz skorzystać z awaryjnej wypłaty gotówki w wybranym banku uczestniczącym w systemie VISA.
255. Masz obowiązek utrzymywać na rachunku bankowym środki pieniężne w wysokości, które zapewnią pokrycie kwot transakcji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi do Twojego rachunku, również kartami dodatkowymi oraz opłat i prowizji, wynikających z Taryfy.
256. Jeśli na Twoim rachunku bankowym pojawi się niedozwolone saldo debetowe powstałe na skutek transakcji dokonanych przy użyciu kart powiązanych z tym rachunkiem wezwiemy Cię do zapłaty – będziesz miał 7 dni na uregulowanie takiego zadłużenia.
257. Transakcje dokonywane kartą księgujemy na Twoim rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po tym, gdy otrzymamy od organizacji płatniczej informację o ich rozliczeniu.

## **Rozdział 15. Usługa Powiadomienia SMS**

258. Jeśli jesteś Użytkownikiem to w ramach usługi powiadomień umożliwiamy Ci otrzymywanie powiadomień o zdarzeniach na Twoim rachunku za pomocą SMS-a, na numer telefonu wskazany do silnego uwierzytelnienia (powiadomienie zostanie wysłane od razu po wybranym zdarzeniu);
259. Rozpocznemy wysyłanie SMS nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych, licząc od daty złożenia dyspozycji usługi SMS, przy czym dzień złożenia dyspozycji nie wlicza się do tego okresu.
260. Za wysłanie Powiadomienia SMS pobieramy opłaty zgodnie z obowiązującą u nas Taryfą.

## **Rozdział 16. Telefoniczna usługa na hasło**

261. Usługa, umożliwia uzyskanie informacji o saldzie rachunku, dostępnych środkach, odsetkach i obrotach na wszystkich Twoich rachunkach.
262. Jeśli chcesz korzystać z tej usługi złóż pisemną dyspozycję.
263. W celu zmiany hasła lub zablokowania usługi złóż pisemną dyspozycję w Banku.
264. Ponosisz pełną odpowiedzialność za skutki ujawnienia hasła osobom trzecim.
265. Odmówimy udzielenia informacji, jeżeli podane przez Ciebie dane są niezgodne z zapisami dyspozycji.
266. Zobowiązujemy się do zabezpieczenia hasła przed dostępem osób nieupoważnionych.

## **Rozdział 17. Usługa bankowości elektronicznej**

267. Oferuje usługi w ramach bankowości elektronicznej, które szczegółowo opisaliśmy w Regulaminie świadczenia usług bankowości drogą elektroniczną, w tym usługi dostępu do rachunku, za pośrednictwem dostawcy usług (będącym podmiotem trzecim), zgodnie z zapisami ustawy o usługach płatniczych.

## **Rozdział 18. Warunki realizacji przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń**

268. Wykonujemy przekazy na rzecz lub z polecenia Twojego lub osób, które do tego upoważniłeś w formie:
- 1) Polecenia przelewu SEPA, jeśli spełniają warunki:
    - a) waluta transakcji EUR,
    - b) podałeś prawidłowy numer rachunku bankowego odbiorcy w standardzie IBAN oraz kod BIC,

- c) opcja kosztowa „SHA”,
- d) tryb realizacji standardowy,
- e) brak banków pośredniczących,
- f) bank zlecniodawcy i bank odbiorcy przelewu uczestniczą w poleceniach przelewu SEPA – SCT [SEPA Credit Transfer],
- g) rachunek odbiorcy prowadzi bank z siedzibą w kraju, który jest członkiem Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (SEPA);

- 2) polecenia wypłaty;
- 3) polecenia przelewu TARGET;
- 4) polecenia przelewu w walucie obcej.

269. Za realizację przekazów pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
270. Przekazy zrealizujesz w walutach wymienialnych, które określamy w naszej Tabeli kursowej lub w PLN.
271. W przypadku przekazów składanych w naszej placówce od równowartości powyżej 20 000,00 PLN, ustalonej według obowiązującego w dniu realizacji kursu średniego NBP, możesz wynegocjować z nami kurs kupna lub sprzedaży waluty gdy udzielisz nam stosowne pełnomocnictwo. Jego wzór znajdziesz w formularzu dostępnym w naszej placówce. Przekazy wychodzące realizowane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej nie podlegają negocjacji.
272. Jeżeli przekaz realizujesz w innej walucie niż waluta rachunku, to do jego rozliczenia zastosujemy kurs kupna lub sprzedaży walut, który jest aktualny w momencie kiedy go rozliczamy.
273. Za realizację przekazów transgranicznych w walucie EUR pobieramy opłaty, które są równe opłatom za płatności krajowe. Wykorzystujemy do tego systemy rozliczeniowe. Systemami korespondencyjnymi u nas są Elixir i SEPA oraz TARGET2 i SORBNET.
274. Jeśli złożysz dyspozycję przekazu nasze systemy automatycznie sprawdzą parametry zlecenia i zakwalifikują przekaz do odpowiedniej kategorii: polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu TARGET lub polecenie wypłaty.
275. Na podstawie Twojej pisemnej lub elektronicznej dyspozycji, prześlemy zagraniczne lub krajowe środki płatnicze. Dyspozycję zrealizujemy zgodnie z określoną przez Ciebie kwotą i na rzecz odbiorcy, którego wskazałeś.
276. Możesz odwołać zlecenie płatnicze przekazu w obrocie dewizowym do chwili gdy je otrzymamy, czyli do momentu gdy zgodnie z Regulaminem udzieliłeś nam zgody na jego wykonanie.
277. Możesz złożyć prośbę o zwrot autoryzowanego zlecenia płatniczego (anulowanie). Kiedy ją otrzymamy, podejmiemy działania aby przekaz anulować, za co pobierzemy od Ciebie opłaty zgodnie z Taryfą. Zwrot środków na Twój rachunek dokonamy od razu kiedy je odzyskamy i w kwocie, którą otrzymamy. Nie gwarantujemy, że bank odbiorcy lub bank pośredniczący, uwzględni Twoją prośbę o anulowanie.
278. Realizujemy transakcje płatnicze w określonym przez Ciebie trybie standardowym lub pilnym, z którego wynika data waluty.
279. Dla przekazów w walucie EUR zlecenie płatnicze ze standardowym trybem realizacji realizujemy z datą waluty D+1, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z uwzględnieniem pkt 291-293.
280. Dla przekazów w pozostałych walutach zlecenie płatnicze złożone ze standardowym trybem realizujemy z datą waluty D+2, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z uwzględnieniem pkt 291-293.
281. Dla zleceń w walutach USD, EUR, GBP, PLN możesz zlecić przekaz w trybie pilnym. Abyśmy mogli zastosować tryb pilny musisz to wyraźnie wskazać w dyspozycji przekazu. Za zrealizowanie przekazu w trybie pilnym pobierzemy dodatkowe prowizje, zgodnie z naszą Taryfą.
282. Zlecenie płatnicze złożone w trybie pilnym, oznacza jego realizację z datą waluty D, czyli równą dacie złożenia dyspozycji, z uwzględnieniem pkt 295. W przypadku trybu pilnego mamy obowiązek przekazać środki w wyznaczonym terminie na rachunek banku odbiorcy. W przypadku realizacji zleceń do banku poza Europejskim Obszarem Gospodarczym czas realizacji może być dłuższy ze względu na różnice stref czasowych.
283. Polecenie przelewu SEPA realizujemy tylko w trybie standardowym.
284. Wykonamy przekaz w walucie EUR do banku odbiorcy, który jest na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Uznamy rachunek banku odbiorcy nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po dniu kiedy otrzymaliśmy zlecenie płatnicze.

- 285.** Przekaz w walucie innego państwa z Europejskiego Obszaru Gospodarczego powoduje uznanie rachunku banku odbiorcy nie później niż 4 dni od momentu kiedy otrzymaliśmy zlecenie płatnicze.
- 286.** Uznanie rachunku zagranicznego banku odbiorcy z tytułu realizacji przekazu innego niż określone w pkt 284 i 285 następuje w terminie zależnym od banku pośredniczącego, z uwzględnieniem pkt 279-282.
- 287.** Dla transakcji płatniczych, które są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z bankami z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zleciennodawca i odbiorca ponoszą opłaty. Opłaty są określone w umowie, która została zawarta przez każdego z nich ze swoim bankiem co oznacza, że jedyną dostępną opcją, jest opcja kosztowa SHA.
- 288.** Zlecenia płatnicze w ramach polecenia przelewu SEPA realizujemy tylko w opcji kosztowej SHA.
- 289.** Przy wyznaczaniu daty waluty uwzględnimy dni wolne od rozliczeń w walucie przekazu lub w Polsce.
- 290.** Nie realizujemy zleceń płatniczych wychodzących z opcją kosztową BEN.
- 291.** Instrukcje płatnicze staramy się przekazać do banku odbiorcy niezwłocznie, przy możliwie najniższych kosztach.
- 292.** To my wybieramy system rozliczenia płatności i bank pośredniczący przy czym:
- 1)** przekazy, które spełniają wymogi SEPA realizujemy jako SEPA;
  - 2)** przekazy, które nie spełniają wymogów SEPA w walucie EUR np. wskazana data waluty pilna lub opcja kosztowa OUR realizujemy za pośrednictwem systemu TARGET2 (pod warunkiem, że bank odbiorcy jest uczestnikiem systemu TARGET2);
  - 3)** pozostałe przekazy realizujemy za pośrednictwem sieci SWIFT.
- 293.** Bank pośredniczący może w razie potrzeby, korzystać z pośrednictwa innych banków.
- 294.** Kiedy składasz u nas dyspozycję przekazu musisz mieć środki na pokrycie jego kwoty oraz prowizji lub opłat związanych z przekazem, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
- 295.** Realizujemy przekazy w trybie standardowym i pilnym. Jeśli złożysz i autoryzujesz zlecenie przekazu w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następny dzień roboczy.
- 296.** Zlecenie przekazu rozliczymy, gdy przyjmimy Twoją dyspozycję. Wtedy obciążymy Twój rachunek kwotą transakcji oraz opłatami lub prowizjami, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
- 297.** Jeśli podczas realizacji przekazu pojawią się dodatkowe koszty związane z poprawkami, anulowaniem lub wyjaśnieniami, z powodu podania przez Ciebie błędnych lub niepełnych danych odbiorcy lub jego banku, będziesz musiał je pokryć, chyba że umówiliśmy się inaczej.
- 298.** Kiedy zlecasz przekaz za pośrednictwem SWIFT, Twoje dane osobowe możemy przekazać administracji rządowej Stanów Zjednoczonych. Jest to nasz obowiązek, który wynika z umowy między Unią Europejską, a Stanami Zjednoczonymi Ameryki o przetwarzaniu i przekazywaniu z Unii Europejskiej do Stanów Zjednoczonych danych z komunikatów finansowych do celów Programu śledzenia środków finansowych należących do terrorystów.
- 299.** Na Twoją prośbę możemy wydać potwierdzenie zrealizowania przekazu. Za wydanie potwierdzenia pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
- 300.** Możemy odmówić wykonania zlecenia płatniczego, gdy:
- 1)** na rachunku, z którego zlecasz przelew zagraniczny nie masz wystarczających środków na pokrycie kwoty przekazu oraz prowizji lub opłat związanych z przekazem, zgodnie z obowiązującą Taryfą;
  - 2)** nie podasz w zleceniu płatniczym danych, które potrzebujemy aby zrealizować przelew zagraniczny lub dane są sprzeczne bądź niepełne;
  - 3)** bank odbiorcy:
    - a)** znajduje się na terenie kraju, który jest objęty embargiem lub sankcjami, które są nałożone przez organizacje międzynarodowe albo inne państwa,
    - b)** objęty jest sankcjami, które są nałożone przez organizacje międzynarodowe,
  - 4)** realizujemy przekaz w walucie PLN i nie możemy ustalić drogi rozliczenia;
  - 5)** wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa w tym umowami międzynarodowymi.
- 301.** Jeśli transakcja płatnicza, którą zleciłeś, nie zostanie wykonana, zwrócimy Ci niezwłocznie kwotę tego zlecenia, powiększoną o odsetki za opóźnienie za czas od przyjęcia zlecenia do momentu zwrócenia środków oraz prowizje lub opłaty, które pobraliśmy od Ciebie w związku z przyjęciem zlecenia tej transakcji.
- 302.** Jesteśmy odpowiedzialni za zlecenie, które wykonamy nienależycie lub w ogóle go nie wykonamy. Wyjątkiem są sytuacje kiedy musieliśmy zastosować przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

- 303.** W każdym czasie możesz złożyć nam pisemną prośbę o korektę danych, które błędnie podasz w zleceniu, w tym gdy wynika to z Twojego błędu lub z dodatkowych otrzymanych z banku zagranicznego bądź od odbiorcy przekazu.
- 304.** Jeśli dowiesz się, że kwota przekazu nie wpłynęła na rachunek odbiorcy możesz złożyć u nas reklamację. Pisemna reklamacja w tym przypadku może dotyczyć niewykonania przez nas w terminie zlecenia. Możesz złożyć również wniosek, abyśmy zwrócili kwotę przekazu. Przeprowadzimy postępowanie wyjaśniające, aby ustalić okoliczności wykonania zlecenia płatniczego oraz przyczynę ewentualnego opóźnienia. Nie możemy zagwarantować, że bank odbiorcy lub bank pośredniczący uzna przekazaną przez nas prośbę o korektę zlecenia.
- 305.** Jeśli ustalimy, że nie zrealizowaliśmy zlecenia płatniczego z powodu błędów lub przeoczeń w zleceniu płatniczym wystawionym przez Ciebie lub z przyczyn leżących po stronie banku pośredniczącego, który wskazałeś skontaktujemy się z Tobą aby ustalić dalsze działania.
- 306.** Nie przyjmujemy dyspozycji zmian i korekt do zleconych poleceń przelewów SEPA.
- 307.** Jeśli będzie trzeba zwrócić niewykonany przekaz, zwrócimy środki do posiadacza rachunku zgodnie z procedurami dla przelewów przychodzących.
- 308.** Jeśli przekaz wpłynie na Twój rachunek w innej walucie, niż waluta rachunku, przeliczymy go na walutę rachunku, stosując kursy kupna/sprzedaży dla dewiz obowiązujące u nas w momencie rozliczania polecenia. Możesz negocjować kurs zgodnie z pkt 271.
- 309.** Uznajemy rachunek odbiorcy kwotą przekazu w dniu, który określony jest, jako data waluty, za wyjątkiem gdy:
- 1) wpływ nastąpił po godzinie granicznej – za dzień wpływu przyjmujemy wtedy następny dzień roboczy;
  - 2) przekaz wymaga dodatkowych wyjaśnień – za dzień wpływu przyjmujemy wtedy datę kiedy otrzymaliśmy kompletne dane dotyczące transakcji.
- 310.** Jeśli jesteś odbiorcą przelewu zagranicznego przychodzącego z tytułu świadczeń emerytalno-rentowych, masz obowiązek poinformować nas o tym fakcie przed otrzymaniem pierwszej płatności z tego tytułu. Musisz wypełnić, w naszej placówce, formularz dla klienta, który otrzymuje rentę/emeryturę zagraniczną. Naliczamy i odprowadzamy podatki i składki na ubezpieczenie zdrowotne od zleceń z tytułu zagranicznych rent i emerytur, które pobieramy z kwoty otrzymanego przez Ciebie przelewu.
- 311.** Za czynności związane z odzyskaniem środków od osoby, która otrzymała kwotę płatności zgodnie ze wskazanym w zleceniu numerem rachunku bankowego nie będąc zamierzonym odbiorcą płatności pobieramy opłaty zgodnie z Taryfą.
- 312.** Możesz zlecić nam poszukiwanie środków, które nie dotarły na Twój rachunek. Rozpocznemy procedurę poszukiwania środków, jeśli otrzymamy od Ciebie na piśmie:
- 1) nazwę banku, do którego mamy wysłać zapytanie;
  - 2) kwotę i walutę polecenia;
  - 3) nazwę zlecienniodawcy;
  - 4) datę realizacji polecenia.
- Za czynności związane z poszukiwaniem środków pobierzemy opłatę zgodną z Taryfą.
- 313.** Zwrócimy przelew SEPA jeśli złożysz nam pisemną dyspozycję w ciągu 2 dni roboczych od jego wpływu na Twój rachunek. Jeśli minie ten czas będziesz mógł złożyć osobne zlecenie przelewu.
- 314.** Zrealizowany przekaz zwrócimy do banku zlecającego po otrzymaniu od Ciebie pisemnej dyspozycji, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 272-299.

## **Rozdział 19. Limit w rachunku**

- 315.** Możesz powodować przekroczenie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, tj. korzystać z Limitu powodującego powstanie dopuszczalnego salda debetowego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w złotych.
- 316.** Dopuszczalne saldo debetowe przyznamy Ci na Twój wniosek. Wysokość przyznanego limitu zależy od kwoty średnich miesięcznych wpływów na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających przyznanie salda, z zastrzeżeniem pkt. 317.
- 317.** Wysokość dopuszczalnego salda debetowego, maksymalną kwotę dopuszczalnego salda debetowego oraz minimalnego wpływu środków na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy określamy w naszym Komunikacie.
- 318.** Twój wniosek oraz Potwierdzenie o przyznaniu dopuszczalnego salda debetowego, stanowią umowę o przyznanie limitu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym.



- 319.** Przyznany Limit oprocentowany jest według stopy procentowej określonej w Potwierdzeniu przyznania limitu zgodnie z Tabelą oprocentowania.
- 320.** Powstałe dopuszczalne saldo powinienś spłacić w ciągu 1 miesiąca od daty jego powstania.
- 321.** W następnym dniu po spłacie należności, możesz ponownie obciążać rachunek do wysokości przyznanego Limitu.
- 322.** Jeśli nie spłacisz w tym okresie kwoty dopuszczalnego debetu, w dniu następnym będzie on Twoim zadłużeniem wymagalnym, oprocentowanym według stopy obowiązującej u nas dla zadłużenia przeterminowanego.
- 323.** Jeśli nie spłacisz zadłużenia wymagalnego w ciągu 14 dni od dnia doręczenia zawiadomienia, możemy wypowiedzieć Ci Umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego oraz podjąć czynności windykacyjne.
- 324.** Mamy prawo do zmniejszenia kwoty Limitu w przypadku braku wymagalnych miesięcznych wpływów na rachunek, od których zależna jest kwota Limitu, o czym Cię powiadomimy.
- 325.** Mamy prawo zablokować Ci korzystanie z dopuszczalnego salda debetowego w przypadku zajęcia rachunku na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.

## **Rozdział 20. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty**

- 326.** Możesz zlecić w naszej placówce wykonywanie płatności własnych lub osób trzecich, w formie stałych zleceń, które będą płatne w podanych terminach i w określonej wysokości, np. z tytułu najmu lokali, energii elektrycznej, gazu, abonamentu RTV, telefonu, ubezpieczenia, spłaty kredytów i innych.
- 327.** Abyśmy zrealizowali Twoje stałe zlecenie płatne w przyszłości musisz mieć wystarczające środki na swoim rachunku w dniu roboczym przed terminem jego płatności.
- 328.** Jeżeli termin realizacji zlecenia (innego niż przelew wewnętrzny) przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, wykonamy je w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
- 329.** Jeśli na Twoim rachunku nie będzie wystarczających wolnych środków, aby wykonać zlecenie stałe, wstrzymujemy płatność do momentu ich wpływu, ale nie dłużej niż 30 dni od wskazanego terminu. Zlecenia realizujemy w ustalonej przez Ciebie kolejności.
- 330.** Możesz zlecić nam realizację swoich płatności w formie polecenia zapłaty.
- 331.** Aby skorzystać z usługi polecenia zapłaty musisz zgodzić się na obciążenie Twojego rachunku kwotami określonymi przez odbiorcę. Zgoda musi zawierać co najmniej:
- 1)** nazwę posiadacza rachunku;
  - 2)** numer rachunku posiadacza w formacie IBAN lub NRB;
  - 3)** identyfikator odbiorcy określony przez odbiorcę (NIP/NIW);
  - 4)** identyfikator płatności uzgodniony z odbiorcą (IDP);
  - 5)** Twój podpis zgodny ze wzorem podpisu jaki masz u nas.
- 332.** Jeśli którykolwiek z powyższych warunków nie zostanie spełniony, zgoda na obciążenie rachunku nie będzie skuteczna.
- 333.** Zgodę na obciążenie rachunku:
- 1)** musisz złożyć u nas lub u odbiorcy, lub
  - 2)** odbiorca lub bank odbiorcy musi dostarczyć do nas.
- 334.** Jeśli złożysz zgodę na obciążenie rachunku i spełnisz warunki, o których mowa w pkt 331, to oznacza że zgodziłeś się na wszystkie przyszłe płatności w ramach tego polecenia zapłaty. Zgoda obowiązuje dopóki jej nie cofniesz lub nie minie czas na jaki ją udzieliłeś.
- 335.** Obciążamy Twój rachunek kwotą polecenia zapłaty w momencie jego wykonania.
- 336.** To bank odbiorcy sprawdza, czy jest zgoda na obciążenie Twojego rachunku w ramach polecenia zapłaty.
- 337.** Nie wykonamy transakcji w ramach polecenia zapłaty, gdy:
- 1)** nie masz u nas rachunku, dla którego ta usługa jest dostępna;
  - 2)** na Twoim rachunku nie ma wystarczających środków na realizację polecenia zapłaty przy pierwszej sesji Elixir w dniu otrzymania zlecenia;
  - 3)** Twoja zgoda na polecenie zapłaty wygasła, jeśli była udzielona na określony czas lub ją odwołałeś;
  - 4)** wystąpił przypadek określony w pkt 122, który uzasadnia odmowę wykonania polecenia zapłaty;
  - 5)** została złożona dyspozycja odwołania transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty;
- 338.** Masz prawo:

- 1) żądać zwrotu kwoty zrealizowanego polecenia zapłaty w ciągu 56 dni kalendarzowych od obciążenia Twojego rachunku bez podawania przyczyny;
  - 2) odwołać polecenie zapłaty, by wstrzymać przyszłe obciążenia Twojego rachunku poleceniem zapłaty;
  - 3) zlecić blokadę na wykonywanie poleceń zapłaty na wybranych lub wszystkich Twoich rachunkach u nas.
339. Odwołanie transakcji w ramach polecenia zapłaty musisz zgłosić w naszej placówce przed dniem realizacji, najpóźniej do końca dnia roboczego przed dniem obciążenia Twojego rachunku.
340. Gdy otrzymamy zlecenie zwrotu kwoty zapłaconej w ramach polecenia zapłaty, które spełnia warunki określone w Regulaminie, niezwłocznie zwrócimy tą kwotę na Twój rachunek i ewentualne odsetki, jeśli Twój rachunek jest oprocentowany.
341. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na obciążenie Twojego rachunku poleceniem zapłaty. Wystarczy, że złożysz formularz cofnięcia zgody u nas lub u odbiorcy.

## Rozdział 21. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat

342. Wraz z wyciągiem bankowym z Twojego rachunku płatniczego prześlemy Ci informacje:
- 1) które umożliwiają zidentyfikowanie transakcji płatniczej i jej stron;
  - 2) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której uznano lub obciążono Twój rachunek bankowy lub w walucie, w której złożono zlecenie płatnicze;
  - 3) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej, ich wyszczególnienie, lub informację o należnych nam odsetkach;
  - 4) o kursie walutowym, który zastosowaliśmy w danej transakcji płatniczej oraz o kwocie transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty;
  - 5) o dacie waluty zastosowanej przy uznaniu lub obciążeniu Twojego rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego.
343. Wyciągi z rachunków płatniczych udostępniamy Ci okresowo zgodnie z ustaleniami określonymi w potwierdzeniu otwarcia rachunku.
344. Wyciągi bankowe możemy:
- 1) przekazywać Ci drogą pocztową na krajowy adres korespondencyjny wskazany przez Ciebie;
  - 2) przekazywać Ci drogą e-mailową;
  - 3) udostępniać za pomocą bankowości internetowej.
  - 4) wydawać w formie papierowej w naszych placówkach.
345. Wyciągi bankowe z rachunków, z podaniem salda, możemy sporządzać:
- 1) raz w miesiącu w formie zbiorczego zestawienia wszystkich operacji;
  - 2) po każdej zmianie salda, z zastrzeżeniem, iż dla operacji dokonanych w tym samym dniu sporządzimy jeden wyciąg.
346. Nie udostępnimy Ci wyciągu za miesiąc, w którym nie było żadnych obrotów na rachunku.
347. Jeśli zawnioskujesz o podawanie Ci salda na wyciągu z rachunku płatniczego po każdej zmianie salda, to w przypadku operacji dokonanych w tym samym dniu sporządzimy jeden wyciąg bankowy.
348. Przynajmniej raz w roku kalendarzowym prześlemy Ci bezpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym.

## Rozdział 22. Reklamacje

349. Jeśli zauważysz na Twoim rachunku nieautoryzowane, niewykonane lub nieprawidłowo wykonane transakcje płatnicze albo inne nieprawidłowości związane z rachunkiem lub kartą, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować.
350. Masz 13 miesięcy na zgłoszenie nam roszczeń dotyczących nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych od dnia:
- 1) obciążenia rachunku albo
  - 2) od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
351. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

- 1) listownie na adres: 07-200 Wyszków, ul. T. Kościuszki 5 lub na adres dowolnej naszej placówki;
  - 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej);
  - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce.
  - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-24805-12010-CFGJE-23 w ramach usługi eDoręczenia.
- 352.** Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy Ci odpowiedź emailem.
- 353.** Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż:
- 1) 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy, nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia kiedy złożyłeś reklamację;
  - 2) 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania - dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w podpunkcie wyżej). Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia kiedy złożyłeś reklamację.
- 354.** W związku z rozpatrywaną reklamacją możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.
- 355.** W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- 356.** Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, którą inicjujesz, chyba że:
- 1) udowodnimy, że konto dostawcy odbiorcy zostało uznane do końca następnego dnia roboczego po tym, jak otrzymaliśmy zlecenie płatnicze,
  - 2) nie powiadomiłeś nas o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Twojego rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana;
  - 3) podałeś nieprawidłowy unikatowy identyfikator. W tym przypadku jednak podejmiemy działania, aby odzyskać kwotę tej transakcji płatniczej, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w art. 143a-143c ustawy o usługach płatniczych;
  - 4) wystąpiła siła wyższa lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.
- 357.** W przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej (z uwzględnieniem pkt 356 ppkt 2) za które odpowiadamy, zaktualizujemy Twój rachunek do kwoty, która byłaby na nim, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Zrobimy to z datą waluty nie późniejszą, niż data obciążenia Twojego rachunku. Jeśli nie będziesz już miał rachunku, zwrócimy Ci kwotę tej transakcji. Zrobimy to nie później niż do końca następnego dnia roboczego po tym jak:
- 1) wykryjemy taką transakcję, lub
  - 2) zgłosisz nam taką transakcję.
- 358.** Za moment otrzymania od Ciebie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 350 uznajemy moment zgłoszenia przez Ciebie reklamacji nieautoryzowanej transakcji. Prosimy, abyś przekazał nam:
- 1) numer rachunku lub numer karty związanej z reklamowaną transakcją;
  - 2) imię i nazwisko Posiadacza rachunku, Użytkownika lub Użytkownika karty;
  - 3) datę dokonania transakcji płatniczej;

- 4) oryginalną kwotę transakcji płatniczej;
  - 5) nazwę lub adres placówki akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą debetową;
  - 6) wskazanie powodu złożenia reklamacji;
  - 7) potwierdzenie czy Użytkownik lub Użytkownik karty posiadał kartę w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej kartą;
  - 8) potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza, Użytkownika karty lub Użytkownika urządzenia, które umożliwiło dokonanie tej transakcji.
- 359.** Upoważniasz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku kwotą reklamowanej transakcji razem z ewentualnymi pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Taryfy, jakie w związku z nią pobraliśmy - jeśli po wstępnym zapoznaniu się z reklamacją uznamy, że reklamacja ma szansę na pozytywne rozpatrzenie. Będziemy nadal rozpatrywać reklamację, a gdy jej nie uznamy, w dniu jej rozpatrzenia, obciążymy Twój rachunek kwotą, którą go warunkowo uznaliśmy.
- 360.** Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie;
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
- 361.** Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy.  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>.  
Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
    - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
    - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym .
  - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich.  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
    - b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).
  - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynk/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa,
    - b) e-mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).
- 362.** Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
- 363.** Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## Rozdział 23. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

- 364.** Jeśli nie uzgodniliśmy inaczej Umowa rachunku, oprócz lokat terminowych, może zostać wypowiedziana pisemnie z odpowiednim okresem wypowiedzenia:
- 1) miesięcznym – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;
  - 2) dwumiesięcznym – jeżeli to my składamy wypowiedzenie.
- 365.** Jeśli masz rachunek wspólny to możesz go samodzielnie wypowiedzieć ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy.

- 366.** Jeśli jesteś małoletni lub ubezwłasnowolniony to Umowę w Twoim imieniu może rozwiązać przedstawiciel ustawowy. W przypadku gdy kwota na rachunku będzie wyższa niż kwota limitu zwykłego zarządu to będzie potrzebna zgoda sądu opiekuńczego.
- 367.** Umowa zostanie rozwiązaniu lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1-3 ustawy prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych.
- 368.** Możemy wypowiedzieć Ci Umowę, z ważnych przyczyn, tj. gdy:
- 1) w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku płatniczym nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji;
  - 2) nie przebywasz legalnie na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej;
  - 3) dysponujesz rachunkiem niezgodnie z przeznaczeniem np. przeprowadzasz na nim rozliczenia związane z Twoją działalnością gospodarczą;
  - 4) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na Twoim rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
  - 5) wprowadzisz nas w błąd przy zawieraniu Umowy, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku;
  - 6) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
  - 7) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz Twój rachunek w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;
  - 8) otrzymasz negatywną ocenę ryzyka w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 9) nie przekazesz nam informacji i dokumentów potrzebnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 10) nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 11) będziesz umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego.
- 369.** Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej w ppkt 4-11 to możemy rozwiązać z Tobą Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 370.** Możemy wypowiedzieć Ci Umowę o Podstawowy Rachunek Płatniczy, również gdy:
- 1) nie przebywasz legalnie na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
  - 2) masz rachunek płatniczy w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo-Kredytowej lub w innym banku w Polsce, który umożliwia Ci wykonywanie transakcji charakterystycznych dla Podstawowego Rachunku Płatniczego, czyli takich, o których mowa w art. 59ia ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
  - 3) w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku płatniczym nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji;
  - 4) umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
  - 5) mamy uzasadnione podejrzenie, że pieniądze na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
  - 6) podałeś nam nieprawdziwe informacje lub zataiłeś prawdziwe informacje na wniosku, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku.
- 371.** Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej, w:
- 1) ppkt 1-3 – możemy wypowiedzieć Umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia;
  - 2) ppkt 4-6 – możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 372.** Umowa zostanie rozwiązana:
- 1) z upływem okresu wypowiedzenia, bądź z upływem dnia uzgodnionego przez Ciebie i nas;
  - 2) z chwilą gdy dowiemy się o utracie przez jednego z posiadaczy rachunku wspólnego zdolności do czynności prawnych;
  - 3) z dniem zmiany statusu dewizowego jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego.
- 373.** Do dnia rozwiązania Umowy masz obowiązki:

- 1) spłacić wszystkie należności wynikające z Umowy, w tym spłacić kredyt odnawialny w wypowiedzianym rachunku. Jeśli tego nie zrobisz to potrącimy je z innych Twoich rachunków u nas, a jeśli nie będzie to możliwe staną się zadłużeniem przeterminowanym;
  - 2) zwrócić wydane do rachunku karty i чеки;
  - 3) wskazać rachunek, na który przekażemy Ci środki, po rozwiązaniu Umowy. Jeśli tego nie zrobisz ani nie wypłacisz pieniędzy przeniesiemy je na nieoprocentowany rachunek u nas.
374. W ciągu dwóch tygodni po rozwiązaniu Umowy rachunku płatniczego przekażemy Ci zestawienie opłat za okres od początku roku do dnia rozwiązania Umowy.

## **Rozdział 24. Rachunki dla Kas Zapomogowo Pożyczkowych oraz Rad Rodziców**

375. Ten rachunek prowadzimy jako rachunek wspólny dla maksymalnie czterech osób fizycznych.
376. Nie prowadzimy tych rachunków dla osób małoletnich.
377. Z rachunku nie pokrywamy wydatków z tytułu kosztów pogrzebu posiadacza rachunku.
378. Do tych rachunków nie możesz składać dyspozycji zapisu na wypadek śmierci.
379. Z chwilą zawarcia Umowy stajecie się naszymi wierzycielami solidarnymi oraz odpowiadacie solidarnie za wszelkie zobowiązania powstałe wobec nas wynikające z Umowy

## **Rozdział 25. Rachunki płatne na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową (A'VISTA)**

380. Rachunek płatny na każde żądanie potwierdzone książeczką oszczędnościową prowadzimy w PLN dla osób fizycznych o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych.
381. Masz obowiązek:
- 1) przechowywania swojej książeczki oszczędnościowej zachowując należyta staranność;
  - 2) nie udostępniać swojej książeczki oszczędnościowej osobom nieuprawnionym;
  - 3) niezwłocznie zgłosić nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie książeczki oszczędnościowej, a także nieuprawniony dostęp do niej. Zgłoszenie możesz dokonać w naszej placówce lub dzwoniąc do naszej placówki;
  - 4) potwierdzić w naszej placówce zgłoszenie utraty książeczki oszczędnościowej, w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia telefonicznego.
382. Nie wypłacimy Ci środków zgromadzonych na rachunku płatnym na każde żądanie potwierdzonym książeczką oszczędnościową jeśli nie przedstawisz książeczki albo jeśli nie złożysz nam pisemnego oświadczenia o jej utracie.

## **Rozdział 26. Zasady zmiany Regulaminu**

383. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Regulamin, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
  - 2) konieczność wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenie przez Bank usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów UE;
  - 3) zarządzenia Prezesa NBP, uchwały i rekomendacje KNF, decyzje UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów UE
  - 4) zmiany w produktach Banku;
  - 5) podwyższenie poziomu świadczenia przez Bank usług, bądź czynności bankowych,
384. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę lub Tabelę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecdujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

## **Rozdział 27. Zasady zmiany Taryfy**

385. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Taryfę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wzrostu inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS, co najmniej o 0,1%;



- 2) zmiany wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS, co najmniej o 0,1%;
  - 3) wzrostu rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych, w szczególności: wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, wejście w życie nowych regulacji prawnych, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wdrożenia rekomendacji KNF, zarządzeń Prezesa NBP, powodujących wzrost kosztów świadczonej usługi, co najmniej o 1%;
  - 4) zmiany poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub wysokości ich ewentualnego oprocentowania, co najmniej o 0,01%;
  - 5) zmiany wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz: Bankowego Funduszu Gwarancyjnego oraz innych instytucji, co najmniej o 0,01%.
386. Zmiana Taryfy polegająca na obniżeniu lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych, lub wprowadzeniu nowych opłat lub prowizji, jak również zmian porządkowych nie wpływających na wysokość opłat i prowizji możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od przesłanek określonych w ust. 385;
387. Zmianę Taryfy możemy wprowadzić maksymalnie do 12 miesięcy od wystąpienia przyczyny.

## Rozdział 28. Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania

388. Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie, Taryfie lub Tabeli oprocentowania najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku.
389. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
390. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
  - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
391. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu, albo nie wypowiedzisz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
392. Lokaty otwarte w ramach wypowiedzianej Umowy prowadzone są do końca okresu, na jaki zostały założone bez możliwości ich odnowienia na kolejny okres, chyba, że złożysz odmienną dyspozycję.
393. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż w pkt 388, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszych placówkach, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
  - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
  - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat lub prowizji – na stałe lub okresowo;
  - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
  - 10) podnosimy oprocentowanie pieniędzy jakie masz na rachunkach u nas;
  - 11) zmieniamy oprocentowanie stałe;
  - 12) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;
- zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

## Rozdział 29. Postanowienia końcowe

394. Masz obowiązek:
- 1) podać nam swój adres korespondencyjny w Polsce;
  - 2) informować nas o każdej zmianie danych osobowych związanych z Umową;
  - 3) niezwłocznie zgłosić nam utratę Twojego dokumentu tożsamości, abyśmy mogli go zastrzec.

- 395.** W każdej chwili trwania Umowy możesz poprosić nas o jej treść oraz o informacje z art. 27 ustawy o usługach płatniczych, na papierze lub na innym trwałym nośniku.
- 396.** Środki jakie masz u nas na rachunkach są objęte gwarancjami określonymi w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów i przymusowej restrukturyzacji.
- 397.** Dla Umowy obowiązuje język polski.
- 398.** Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.
- 399.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosujemy przepisy prawa polskiego w szczególności ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego oraz Prawa dewizowego.
- 400.** Szczegóły dotyczące dostępności naszych usług zamieszczamy na naszej stronie internetowej w zakładce Dostępność. Będziemy wyjaśniać tam, jak możesz skorzystać z usług i jak spełniają one wymagania dostępności.

## Rozdział 30. Słownik

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

| Definicja                  | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| akceptant                  | placówka handlowo-usługowa, przyjmująca płatności kartami;                                                                                                                                                                                                                   |
| autoryzacja                | zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;                                                                                                       |
| bank beneficjenta/odbiorcy | bank, który dokonuje rozliczenia przekazu z beneficjentem/odbiorcą;                                                                                                                                                                                                          |
| bank korespondent          | bank krajowy lub zagraniczny, który prowadzi nasz rachunekostro lub bank krajowy lub zagraniczny, dla którego my prowadzimy rachunek loro;                                                                                                                                   |
| bank pośredniczący         | bank, z którego usług korzysta bank zlecniodawcy kierując przekaz do banku beneficjenta;                                                                                                                                                                                     |
| bank zlecniodawcy          | bank krajowy lub zagraniczny, który przyjmuje od zlecniodawcy dyspozycję i wystawia przekaz;                                                                                                                                                                                 |
| beneficjent/odbiorca       | posiadacz rachunku, który ma odebrać środki, których dotyczy transakcja płatnicza; wierzyciel, który składa zlecenie polecenia zapłaty na podstawie Twojej zgody lub odbiera środki pieniężne z transakcji płatniczej;                                                       |
| CVV2/CVC2                  | trzyfrowy numer umieszczony na odwrocie karty, który używasz do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty;                                                                                                                            |
| dane biometryczne          | zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu;                                                                                                                                                                     |
| dane osobowe               | to informacje o Tobie, dzięki którym możemy Cię rozpoznać lub zidentyfikować.                                                                                                                                                                                                |
| data waluty                | dzień, od którego lub do którego naliczamy odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążyliśmy lub uznaliśmy Twój rachunek;                                                                                                                                                 |
| Dokument dotyczący opłat   | dokument powiązany z rachunkiem płatniczym z informacją o wysokości pobieranych przez nas opłat i prowizji za usługi reprezentatywne określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. obejmujący objaśnienia pojęć zawartych w tym dokumencie; |

| Definicja                           | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dostawca usług                      | podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych, w tym my oraz dostawcy usług o których mowa w Rozdziale „Dostawcy usług”. Kiedy mówimy o dostawcach usług mamy na myśli świadczone przez nich usługi takie jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostęp do informacji o Twoim rachunku,</li> <li>b) inicjowanie transakcji płatniczych,</li> <li>c) potwierdzenie dostępności środków na Twoim rachunku płatniczym;</li> </ul> |
| dzień roboczy                       | nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Elixir                              | elektroniczny system rozliczania zleceń płatniczych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności w trybie sesyjnym;                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Express Elixir                      | system przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy uczestnikami tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Jesteśmy uczestnikiem systemu Express Elixir;                                                                                                                                                                |
| godziny graniczne                   | godziny złożenia zlecenia płatniczego gwarantujące Ci jego realizację zgodnie z terminami określonymi w harmonogramie sesji rozliczeniowych, które opisaliśmy w Komunikacie; znajdziesz go na naszej stronie internetowej lub w naszej placówce;                                                                                                                                                                                                                        |
| IBAN                                | Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego – standard numeracji kont bankowych utworzony przez Europejski Komitet Standardów IBAN, będący unikatowym identyfikatorem;                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| incydent                            | niespodziewane zdarzenie lub serie zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że będą mieć taki wpływ;                                                                                                                                                                                                                           |
| indywidualne dane uwierzytelniające | indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| karta debetowa/karta                | Wydawana Ci międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub Mastercard), spersonalizowana lub niespersonalizowana, zarówno główna jak i dodatkowa oraz naklejka zbliżeniowa;                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| karta spersonalizowana              | karta z nadrukowanym imieniem i nazwiskiem Użytkownika karty;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| karta niespersonalizowana           | karta bez nadrukowanego imienia i nazwiska Użytkownika karty;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| karta z programem lojalnościowym    | karta, powiązana z programem lojalnościowym, zgodnie z informacjami dostępnymi na naszej stronie internetowej;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kod identyfikacyjny                 | jest to kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty                                                                                                                                                                      |
| koszty BEN                          | opcja kosztowa, według której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa beneficjent;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Definicja                                              | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| koszty OUR                                             | opcja kosztowa, według której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa zleceniodawca;                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| koszty SHA                                             | opcja kosztowa, według której opłaty banku pośredniczącego i banku beneficjenta pokrywa beneficjent, a banku zleceniodawcy – zleceniodawca;                                                                                                                                                                                                                                     |
| kurs walutowy                                          | kurs wymiany, ogłaszany przez nas i stosowany do przeliczania walut, dostępny w naszej placówce oraz na naszej stronie internetowej. Kurs walutowy może ulegać zmianom w ciągu dnia roboczego. Jeśli zmieniamy kurs walutowy to nie musimy Cię o tym wcześniej zawiadamiać;                                                                                                     |
| limity transakcyjne                                    | kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych (w tym internetowych) w ciągu jednego dnia. Jako Użytkownik karty, możesz zmienić wysokość tych limitów, składając dyspozycję w naszej placówce,. Maksymalne limity udostępniamy na naszej stronie internetowej – w Komunikacie banku i w naszych placówkach               |
| „my”                                                   | Polski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Wyszkowie, 07-200 Wyszków, ul. T. Kościuszki 5, wpisanym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem nr KRS 0000156687, NIP 762-010-02-48,<br>adres poczty elektronicznej: bank@bswyszkow.pl, adres elektronicznej skrzynki: AE:PL-24805-12010-CFGJE-23 w ramach usługi eDoręczenia, |
| naklejka zbliżeniowa Visa PayWave/naklejka zbliżeniowa | międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie transakcji zbliżeniowych i internetowych.                                                                                                                                                                                                                                         |
| nasza placówka                                         | nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Ciebie/klientów;                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| nasza strona internetowa                               | www.bankpbs.pl, strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryfy;                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| nierezydent                                            | jesteś nim jeśli nie masz miejsca zamieszkania w naszym kraju w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe;                                                                                                                                                                                                                                                       |
| NRB                                                    | Numer Rachunku Bankowego - polski standard określający sposób numeracji rachunków bankowych będący unikatowym identyfikatorem;                                                                                                                                                                                                                                                  |
| organizacja płatnicza                                  | podmioty, które zarządzają systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa International lub Mastercard International;                                                                                                                                                                                                                                                         |
| osoba małoletnia, małoletni                            | osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych;                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| osoba pełnoletnia                                      | osoba, która ukończyła 18 lat albo kobieta, która ukończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim;                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| pełnomocnik                                            | osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem;                                                                                                                                                                                                                                                              |
| płatnik                                                | osoba fizyczna składająca zlecenie płatnicze, w tym Ty, Użytkownik karty, Użytkownik;                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Definicja                           | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podstawowy Rachunek Płatniczy       | to rachunek płatniczy w PLN przeznaczony dla osoby fizycznej, która nie posiada innego rachunku płatniczego w PLN u nas i w innym banku, który umożliwia dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek oraz dokonywanie wypłat i transakcji płatniczych na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu; |
| polecenie przelewu wewnętrznego     | usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych między rachunkami w tym samym banku;                                                                                                                                                                                                                                              |
| polecenie przelewu SEPA             | usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych w EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeśli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA). Polecenie przelewu SEPA jest realizowane w trybie sesyjnym;                         |
| polecenie przelewu TARGET           | usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych w EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy za pośrednictwem systemu TARGET2 do banku, który jest uczestnikiem systemu TARGET2;                                                                                                                          |
| polecenie przelewu w walucie obcej  | usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u nas na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż PLN lub EUR;                                                                                                                                                            |
| polecenie wypłaty                   | usługa płatnicza, która nie spełnia warunków przelewu SEPA skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej lub zagranicznej instytucji płatniczej, która polega na przelewie określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego beneficjenta/odbiorcy, w tym polecenie przelewu w walucie obcej;                                  |
| polecenie zapłaty                   | usługa płatnicza, która polega na obciążeniu Twojego rachunku płatniczego określoną kwotą w wyniku transakcji płatniczej, którą zainicjował odbiorca na podstawie Twojej zgody;                                                                                                                                                                                     |
| portal kartowy                      | portal, który znajdziesz pod adresem <a href="http://www.kartosfera.pl">www.kartosfera.pl</a> , w którym zarządzisz swoją kartą;                                                                                                                                                                                                                                    |
| posiadacz rachunku                  | jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy;                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Powiadomienie SMS                   | usługa, która polega na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pomocą wiadomości SMS;                                                                                                                                                                                                                                                        |
| program lojalnościowy               | program, który polega na zbieraniu punktów. Prowadzi go partner zewnętrzny;                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| przedstawiciel ustawowy             | przedstawiciel ustawowy, który reprezentuje Cię u nas np. Twój rodzic, opiekun prawny, kurator, doradca tymczasowy;                                                                                                                                                                                                                                                 |
| przekaz w obrocie dewizowym/przekaz | transakcja płatnicza obejmująca polecenie wypłaty, polecenie przelewu TARGET, polecenie przelewu w walucie obcej i przelew SEPA;                                                                                                                                                                                                                                    |
| rachunek loro                       | rachunek bieżący innego banku otwarty i prowadzony u nas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| rachunek nostro                     | nasz rachunek bieżący otwarty i prowadzony w walucie wymiennej w banku krajowym lub zagranicznym;                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Definicja                                      | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| rachunek walutowy                              | rachunek oszczędnościowy w walucie obcej. Wykaz walut, dla których prowadzimy dla Ciebie rachunki walutowe określamy w Tabeli oprocentowania i udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej;                                                                                                                                          |
| Regulamin                                      | dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich zawieramy z Tobą Umowę. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy;                                                                                                                                                                                                                  |
| rezydent                                       | jesteś nim Ty jeśli masz miejsce zamieszkania w naszym kraju, w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe;                                                                                                                                                                                                                                                              |
| saldo rachunku                                 | pieniądze jakie masz na rachunku u nas na koniec dnia operacyjnego;                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SEPA (Single Euro Payments Area)               | jednolity obszar płatności w EUR. Obszar, w którym możliwe są bezgotówkowe rozliczenia w EUR, zarówno transgraniczne jak i wewnątrz państw członkowskich Unii Europejskiej, według takich samych zasad, regulacji prawnych i zobowiązań;                                                                                                                       |
| SORBNET                                        | system rozliczeniowy, który prowadzi Narodowy Bank Polski (NBP). Służy on do przeprowadzania międzybankowych rozliczeń na wysokie kwoty w czasie rzeczywistym;                                                                                                                                                                                                 |
| silne uwierzytelnienie                         | uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty),</li> <li>b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty),</li> <li>c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);</li> </ul> |
| SWIFT                                          | międzynarodowa platforma wymiany danych pomiędzy różnymi instytucjami finansowymi, wykorzystywana przez nas do realizacji przekazów wykonywanych za pośrednictwem sieci banków, które są naszymi korespondentami;                                                                                                                                              |
| system bankowości elektronicznej               | system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;                                                                                                                                                                                          |
| system bankowości mobilnej                     | część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;                                                                                                      |
| system bankowości internetowej                 | część systemu bankowości elektronicznej, która pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;                                                                                                                                     |
| szczególnie chronione dane dotyczące płatności | dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem Twojego imienia i nazwiska oraz numeru rachunku;                                                                                                                                                                                          |
| Tabela kursowa                                 | tabela, w której publikujemy ustalone przez nas kursy kupna/sprzedaży waluty krajowej (PLN) w stosunku do walut obcych i mają zastosowanie u nas w obrocie dewizowym. Zmiany Tabeli kursowej wchodzą w życie od godziny wskazanej w jej treści;                                                                                                                |
| Tabela oprocentowania                          | obowiązująca u nas „Tabela oprocentowania produktów bankowych w PBS w Wyszкові”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;                                                                                                                                                                                                       |



| Definicja                                                       | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Taryfa                                                          | obowiązująca u nas „Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej | to:<br>a) usługa, która polega na wykonaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez faktycznego wykorzystania karty (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych),<br>b) usługa, która polega na wypłacie środków pieniężnych z Twojego rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| transakcja płatnicza                                            | inicjowana przez Ciebie, odbiorcę lub Użytkownika karty wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym:<br>a) transakcja bezgotówkowa (stykowa) – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności zrealizowana za pośrednictwem Internetu lub telefonu,<br>b) transakcja gotówkowa – wypłata gotówki w ramach usługi cash back, w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie lub wpłata gotówki we wskazanych bankomatach, o których mowa na naszej stronie internetowej,<br>c) transakcja zbliżeniowa (bezstykowa) – transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową lub naklejki zbliżeniowej w placówce usługowo-handlowej zaopatrzonej w terminal POS, który ma czytnik zbliżeniowy,<br>d) transakcja internetowa – transakcja bezgotówkowa dokonana na odległość w internecie; |
| Umowa                                                           | Umowa o prowadzenie rachunku bankowego;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| usługa bankowości elektronicznej                                | usługa, która umożliwia Ci dostęp do rachunku za pomocą systemu bankowości elektronicznej;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| usługa cash back                                                | usługa na terminalu POS, która umożliwia Ci wypłatę gotówki z kasy sklepu przy okazji płatności kartą za towary i usługi w tym sklepie. Jest ona dostępna tylko na terenie Polski i nie jest dostępna dla kart rozliczanych w innej walucie niż PLN;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ustawa o usługach płatniczych                                   | ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| uwierzytelnienie                                                | procedura umożliwiająca nam weryfikację tożsamości Twojej/Użytkownika/Użytkownika karty lub możliwości stosowania danego instrumentu płatniczego z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Definicja                                        | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uwierzytelnienie 3D Secure                       | wiadomość tekstowa przesyłana w SMS na Twój numer telefonu komórkowego:<br>a) jednorazowe hasło, które służy do identyfikacji Użytkownika karty i zatwierdzania jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure lub<br>b) metoda autoryzacji w Aplikacji Mobilnej o ile udostępniamy taką funkcjonalność;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Użytkownik                                       | jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Użytkownik karty                                 | jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w Umowie oraz do zarządzania jej dziennymi limitami transakcyjnymi na tej karcie;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| waluta obca                                      | waluta, która nie jest prawnym środkiem płatniczym w Polsce;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| waluta wymienialna                               | waluta obca określana jako wymienialna przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| weryfikacja w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL | sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. Robimy to za każdym razem przed wypłatą gotówki z rachunku w naszej placówce. Dotyczy to sytuacji, gdy wypłata przekracza, sama lub łącznie z innymi wypłatami tego dnia trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure               | sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia; |
| zadłużenie wymagalne                             | nasza wierzytelność, którą nie spłaciłeś w terminach określonych w Umowie lub Regulaminie;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| zgoda                                            | Tvoja zgoda na obciążenie Twojego rachunku bankowego w umownych terminach. Na jej podstawie odbiorca może nam przekazać polecenie zapłaty określonych zobowiązań z Twojego rachunku;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| zleceniodawca                                    | płatnik, który zleca wykonanie transakcji płatniczej;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| zlecenie płatnicze                               | oświadczenie zleceniodawcy, które poleca wykonanie transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliliśmy w Umowie lub Regulaminie;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| zlecenia stałe                                   | usługa jaką Ty inicjujesz. Polega ona na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej przez Ciebie wysokości z Twojego rachunku płatniczego na rachunek płatniczy odbiorcy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Regulamin obowiązuje od 28.06.2025